

OMBUDSMAN ON THE SPOT SERENTAK DI BEBERAPA LOKASI KABUPATEN KOTA SULAWESI TENGGARA

Kamis, 18 September 2025 - sultra

Kendari - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Tenggara kembali melaksanakan kegiatan Ombudsman On The Spot secara serentak di tiga lokasi berbeda, Rabu (17/09/2025). Kegiatan ini dilaksanakan di Mall Pelayanan Publik Kota Kendari, Mall Pelayanan Publik Kabupaten Konawe, serta di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Konawe Utara. Kehadiran Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara di tiga wilayah sekaligus merupakan langkah nyata untuk memperluas jangkauan layanan bagi masyarakat.

Kegiatan Ombudsman On The Spot dirancang untuk mempermudah akses masyarakat dalam menyampaikan konsultasi maupun pengaduan terkait layanan publik. Dengan hadir di tengah masyarakat, Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara memberikan ruang bagi warga yang ingin menyampaikan keluhan atau sekadar berkonsultasi mengenai penyelenggaraan layanan publik tanpa harus datang langsung ke kantor perwakilan di Kendari.

Selain menampung laporan masyarakat, kegiatan ini juga menjadi momentum bagi Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara untuk memberikan edukasi terkait hak-hak masyarakat sebagai pengguna layanan publik. Tim Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara menjelaskan mekanisme pengaduan serta proses tindak lanjut yang dilakukan jika terdapat indikasi maladministrasi. Hal ini diharapkan dapat menumbuhkan kesadaran masyarakat untuk lebih aktif dalam memperjuangkan haknya atas pelayanan yang berkualitas.

Kolaborasi dengan pemerintah daerah melalui Mall Pelayanan Publik dan Dinas Dukcapil menjadi bagian penting dalam kegiatan ini. Kehadiran Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara di lokasi tersebut tidak hanya memperkuat sinergi, tetapi juga menjadi sarana evaluasi terhadap kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh instansi terkait. Dengan demikian, Ombudsman On The Spot menjadi jembatan antara masyarakat, Ombudsman RI, dan pemerintah daerah.

Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara menyampaikan apresiasi kepada Sahabat Ombudsman di Kota Kendari, Kabupaten Konawe, dan Kabupaten Konawe Utara atas partisipasi serta dukungan yang telah diberikan. Antusiasme masyarakat dalam kegiatan ini menjadi motivasi untuk terus memperluas layanan serupa di wilayah lain. Sampai jumpa pada kegiatan berikutnya!