

OMBUDSMAN PAPBAR DORONG UNIPA BENTUK UNIT PELAYANAN PENGADUAN

Kamis, 03 Oktober 2024 - papbar

Manokwari - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat mendorong Universitas Papua untuk membentuk Unit Pelayanan Pengaduan Layanan Mediasi dan Bantuan Hukum (Ulat Madu) dan Unit Pelayanan Siaga Terpadu (Ulat Sagu) di lingkungan Universitas Papua. Hal tersebut disampaikan oleh Penjabat Sementara (Pjs.) Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat, Yules M. Rumbewas ketika melakukan audiensi bersama Rektor Universitas Papua, Hugo Warami pada Kamis (3/10/2024) di Ruang Pertemuan Rektorat Universitas Papua (Unipa).

Pada kesempatan tersebut, Rumbewas mengucapkan selamat atas terpilih dan telah dilantikanya Dr Hugo Warami sebagai Rektor Universitas Papua Barat Periode 2024 - 2029. Selanjutnya, disampaikan oleh Rumbewas bahwa audiensi ini dilakukan dengan maksud untuk menjalin sinergitas antara Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat dan Unipa sesuai Nota Kesepahaman yang telah ditandatangani oleh kedua belah pihak pada tahun 2021 lalu.

Warami dalam penyampaianya menyambut kedatangan Ombudsman serta menyampaikan bahwa dalam salah satu visinya adalah membentuk unit pengaduan yang diberi nama Unit Layanan Mediasi dan Bantuan Hukum (Ulat Madu) dan Unit Layanan Siaga Terpadu (Ulat Sagu).

Ditambahkan oleh Warami, tujuan unit ini adalah untuk mengakomodir keluhan serta aduan di lingkungan Unipa, oleh karena itu Warami berharap Ombudsman dapat mendukung hal tersebut.

Dalam penyampaian akhirnya, Warami menyampaikan dukungannya kepada Ombudsman dalam menjalankan fungsi kelembagaan sebagai Lembaga Negara Pengawas Pelayanan Publik.

Menanggapi pernyataan Rektor Unipa tersebut, Rumbewas menyampaikan Ombudsman mengapresiasi dan mendukung visi Rektor Unipa tersebut dan menyampaikan bahwa Ombudsman mendukung penuh dan siap membantu untuk melakukan pendampingan dalam pembentuk kedua unit layanan pengaduan tersebut.

Menutup pertemuan kedua belah pihak sepakat untuk tetap bersinergi dan akan dilakukan beberapa agenda bersama guna peningkatan kualitas pelayanan publik di Lingkungan Unipa.

Abigael Battu

Asisten Ombudsman RI