

OMBUDSMAN PAPUA BARAT GANDENG MAHASISWA, KAWAL PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PELAYANAN PUBLIK DI PAPUA BARAT

Senin, 17 Agustus 2026 - papbar

MANOKWARI - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat kembali melaksanakan kegiatan " Ombudsman goes to campus" dengan memberikan kuliah umum bertemakan "Efektivitas Pelayanan Publik di Papua Barat" kepada civitas akademika Universitas Caritas Indonesia Manokwari pada Jumat (14/8/2026).

Kepala Perwakilan Ombudsman Papua Barat, Amus Atkana, selaku pemateri, bersama Keasisten Pencegahan Maladministrasi dan Keasisten Penerimaan dan Verifikasi Laporan, Pimpinan Universitas Caritas Indonesia dan ratusan mahasiswa dari berbagai program studi.

Dalam paparannya, Atkana menjelaskan bahwa Ombudsman merupakan lembaga negara yang menjalankan fungsi pengawasan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik melalui penerimaan dan pemeriksaan laporan masyarakat serta upaya pencegahan maladministrasi.

"Pelayanan publik merupakan wajah negara. Ketika masyarakat memperoleh pelayanan yang baik, di situlah masyarakat dapat merasakan kehadiran negara," ujar Atkana.

Atkana juga menegaskan masyarakat bukan sekadar penerima layanan, tetapi memiliki hak untuk memperoleh pelayanan yang sesuai dengan standar dan ketentuan peraturan perundang-undangan. Karena itu, masyarakat perlu memahami haknya dan berani menyampaikan pengaduan apabila menemukan dugaan maladministrasi.

Kegiatan ini merupakan bagian dari sinergi Ombudsman RI Perwakilan Papua Barat dan Universitas Caritas Indonesia yang sebelumnya telah dituangkan melalui Nota Kesepahaman dalam rangka memperkuat peningkatan kualitas pelayanan publik dan pencegahan maladministrasi.

Kuliah umum dilanjutkan dengan diskusi interaktif. Mahasiswa menyampaikan berbagai pertanyaan terkait persoalan pelayanan publik, mekanisme pengaduan, serta peran Ombudsman dalam menindaklanjuti laporan masyarakat.

Kegiatan ini diharapkan agar menjadi ruang edukasi bagi mahasiswa untuk memahami hak masyarakat atas pelayanan publik sekaligus memperkuat pemahaman mengenai peran Ombudsman dalam pengawasan dan pencegahan maladministrasi serta peningkatan kualitas pelayanan publik di Papua Barat. (OHEBG/ORI - Papbar)