

OMBUDSMAN PAPUA DORONG MASYARAKAT BERANI MENGADU

Selasa, 23 September 2025 - papua

JAYAPURA - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Papua menggagas sebuah kampanye bertajuk "*Berani Mengadu: Bukti Peduli Perbaikan Layanan Publik*" untuk mendorong masyarakat aktif menyampaikan keluhan terkait penyelenggaraan pelayanan publik. Program ini digelar melalui Halo RRI Jayapura setiap Senin dan Jumat pukul 09.00-10.00 WIT.

Kampanye ini menjadi bagian dari upaya Ombudsman Papua memperluas akses masyarakat dalam menyampaikan laporan, sekaligus membangun budaya berani mengadu terhadap pelayanan publik yang kurang berkualitas. Dukungan dari berbagai pihak, termasuk Pj. Mal Pelayanan Publik Kota Jayapura, dinilai penting dalam memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah serta meningkatkan kualitas pelayanan di daerah.

Melalui kampanye ini, Ombudsman Papua menargetkan beberapa manfaat strategis. Secara internal, kegiatan diharapkan dapat meningkatkan jumlah dan kualitas laporan masyarakat, memperkuat strategi pencegahan maladministrasi berbasis edukasi dan pemberdayaan, serta memperkuat reputasi lembaga sebagai institusi yang aktif, responsif, dan dekat dengan masyarakat. Sementara itu, secara eksternal, program ini diarahkan untuk menumbuhkan budaya berani mengadu, mendorong partisipasi masyarakat dalam mengawal pelayanan publik, serta memperluas pemanfaatan saluran pengaduan resmi di setiap instansi penyedia layanan.

Adapun program ini merupakan produk proyek perubahan yang diinisiasi oleh Asisten Muda II Ombudsman Papua Ismail Saleh Marsuki. Ismail menjelaskan bahwa keberhasilan kampanye sangat bergantung pada kolaborasi dengan para pemangku kepentingan. "Dengan adanya dukungan berbagai pihak, proyek perubahan ini diharapkan berjalan efektif dalam meningkatkan kesadaran masyarakat untuk berani mengadu dan peduli terhadap perbaikan layanan publik," ujarnya.

Ombudsman Papua menegaskan, sinergi antara lembaga, pemerintah daerah, dan masyarakat akan membawa dampak positif, khususnya bagi warga Kota Jayapura, dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih berkualitas, transparan, dan dapat dipercaya.