

OMBUDSMAN PERWAKILAN KEPRI BERSAMA BP BATAM SEPAKAT TEKEN KERJA SAMA PERBAIKI PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 08 Agustus 2018 - Agung Setio Apriyanto

Rakor itu dilakukan dengan tertutup dengan agenda membahas terkait keluhan, temuan, dan tindak lanjut, serta mengadakan perjanjian kerjasama.

Kepala ORI Perwakilan Kepri, mengatakan, Ombudsman disini memberikan semacam masukan dan ruang kepada instansi terlapor, untuk membuat perbaikan atas keluhan, temuan dari pada masyarakat.

Dalam hal ini ada beberapa, dari apa yang sudah ditemukan di lapangan yang mana hasil sidak di pelabuhan dan bandara serta diantaranya mal administrasi diunit layanan BP Batam.

"Semoga dapat memberikan perbaikan ke depan lebih optimal lagi fungsi sarana prasarana pelayanan yang ada disana, dengan tindak lanjut implementasi saran koreksian yang harus dilakukan oleh BP Batam terkait dengan layanan yang ada," terangnya.

Lebih lanjut disebutkannya dalam rakor itu disepakati untuk menandatangani perjanjian kerjasama antara Ombudsman, Pemprov, Pemkab/Kota Kepri bersama BP Batam.

"Perjanjian kerjasama ini akan dilaksanakan rencananya di kantor Gubernur, dengan waktu disesuaikan dalam waktu dekat," pungkas Kepala ORI Perwakilan Kepri, kepada wartawan se usai pertemuan tertutup tersebut.

Kerjasama tersebut diantaranya, membantu sosialisasi dalam hal pelayanan publik yang ada di BP Batam, terlibat dalam melakukan supervisi, mengkoordinasikan jika ada pelaporan, pengaduan masyarakat.

Ditempat yang sama, Kepala BP Batam, Lukita D Tuwo mengatakan dalam Rakor itu mensosialisasikan tugas-tugas

Ombudsman serta beberapa catatan terhadap pelayanan, fasilitas di BP Batam.

Dimana Ombudsman melakukan pencegahan, mengawasi, memberikan rekomendasi bagi perbaikan pelayanan publik tentunya tentang kesejahteraan masyarakat.

"Kami sepakat untuk melanjutkan kembali payung kerjasama kedua belah pihak tentunya ini semua dalam rangka memperbaiki pelayanan dari institusi publik dalam hal ini BP Batam kepada masyarakat," tutupnya.