

OMBUDSMAN RI DENGAN PEMKOT BENGKULU, PERKUAT SINERGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK

Senin, 27 Juli 2026 - bengkulu

Bengkulu - Anggota Ombudsman RI Abdul Ghoffar, melakukan pertemuan dengan Pemerintah Kota Bengkulu pada Senin (27/7/2026) di Kantor Wali Kota Bengkulu. Dalam kunjungan tersebut, Abdul Ghoffar didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu Mustari Tasti, beserta Kepala Keasistenan dan jajaran staf Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu.

Kunjungan ini diterima oleh Asisten III Sekretariat Daerah Kota Bengkulu Toby Elfian, yang mewakili Wali Kota Bengkulu, serta turut dihadiri Anggota DPRD Kota Bengkulu Kusmito.

Dalam sambutannya, Abdul Ghoffar menyampaikan apresiasi atas sambutan yang diberikan Pemerintah Kota Bengkulu. Ia menegaskan komitmen Ombudsman RI untuk terus memperkuat sinergi dengan pemerintah daerah dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Menurutnya, keberhasilan pelayanan publik tidak semata-mata diukur dari banyak atau sedikitnya laporan masyarakat yang diterima, melainkan dari seberapa cepat, tepat, dan tuntas setiap laporan ditindaklanjuti oleh penyelenggara pelayanan publik. Oleh karena itu, Ombudsman RI terus mendorong terbangunnya pelayanan publik yang responsif, transparan, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat.

Mewakili Pemerintah Kota Bengkulu, Toby Elfian menyampaikan apresiasi atas kunjungan Ombudsman RI beserta jajaran. Ia menilai kehadiran Ombudsman RI menjadi mitra strategis yang memberikan dukungan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kota Bengkulu, khususnya pada seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD).

Pertemuan ini berlangsung dengan berdiskusi mengenai berbagai isu strategis terkait pelayanan publik serta pentingnya memperkuat koordinasi dan kolaborasi guna mewujudkan pelayanan yang semakin efektif, akuntabel, dan berpihak kepada masyarakat.

Kegiatan diakhiri dengan sesi foto bersama sebagai simbol komitmen Ombudsman RI dan Pemerintah Kota Bengkulu untuk terus memperkuat sinergi dalam mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas bagi masyarakat.