OMBUDSMAN RI PERWAKILAN PROVINSI BENGKULU SAMPAIKAN CATATAN AKHIR TAHUN 2018

Kamis, 10 Januari 2019 - Hendra Irawan

Bengkulu Intersisinews.com,Â Ombudsman RI Pewakilan provinsi Bengkulu menyampaikan pers rilis catatan akhir tahun 2018 bertempat di Hotel Santika, Rabu (27/12/2018)

Acara tersebut dibuka lansung oleh Herdi Puryanto kepala Ombusdman RI perwakilan provinsi Bengkulu.

Dalam laporannya selama Tahun 2018 Ombudsman RI perwakilan provinsi Bengkulu menerima laporan masyarakat:

1. Jumlah laporan masyarakat, sebanyak 85 laporan dengan rincian 6 besar kelompok instansi terlapor pemerintah daerah 45 laporan BUMN/BUMD 7 laporan BPN 6 laporan lembaga pendidikan 5 laporan kementerian 4 laporan Rumah sakit 3 laporan
2. Klasifikasi pelapor, perorangan/ korban lansung sebanyak 71 pelapor, keluarga 11 pelapor, kuasa hukum 2 pelapor, lain lain 2 pelapor
3. Jenis maladministrasi laporan tidak memberikan pelayanan 24 laporan, penundaan berlarut 18 laporan, tidak kompeten 16 laporan, penyimpangan prosedur 17 laporan permintaan imbalan uang/barang dan jasa 4 laporan, penyalahgunaan wewenang 3 laporan, berpihak, diskriminasi dan tidak patut masing masing 1 laporan
4. Subtansi pengaduan 5 terbanyak, subtansi bidang kepegawaian 20 laporan, subtansi bidang pertanahan 10 laporan subtansi bidang adminduk 8 laporan, subtansi bidang pendidikan 7 laporan, subtansi bidang perizinan 7 laporan

Â Hasil tindak lanjut laporan masyarakat kurun waktu 2018, laporan telah selesai dan ditutup sebanyak 63 laporan masih dalam proses tindak tindak lanjut 22 laporan . Â Â Â