

OMBUDSMAN RI SULUT GELAR WORKSHOP PENDAMPINGAN PENILAIAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK 2023

Jum'at, 04 Agustus 2023 - Fachrudin Abdul Azis

MANADO - Bertempat di Ruang Pertemuan Hotel Rogers Manado, Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara menyelenggarakan Workshop Pendampingan Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2023, pada Jumat (4/8/2022). Dalam kegiatan tersebut hadir Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara Meilany F. Limpar, Sekretaris Daerah Provinsi Sulawesi Utara Steve Kepel bersama seluruh peserta yang terdiri dari Sekertaris Daerah dan Kepala Bagian Organisasi di 15 Kabupaten/Kota di Provinsi Sulawesi Utara bersama dengan Kepala ATR/BPN dan Kepala Kepolisian Resor di 15 Kabupaten/Kota Provinsi Sulawesi Utara.

Pada kesempatan tersebut Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara Meilany F. Limpar dalam sambutannya menyampaikan bahwa penilaian tahun ini tidak hanya melihat ketersediaan/pemenuhan standar pelayanan publik namun juga mengukur kompetensi penyelenggaraan pelayanan publik, persepsi maladministrasi dan pengelolaan pengaduan masyarakat. "Semua penilaian tersebut akan menjadi komponen dan penilaian penyelenggaraan pelayanan publik yang nantinya akan menghasilkan Opini Pengawasan Pelayanan Publik. Dengan adanya Opini Pengawasan Pelayanan Publik diharapkan dapat menjadi acuan bagi penyelenggara layanan untuk meningkatkan kualitas layanan publik yang ada," tuturnya.

Kegiatan tersebut dilanjutkan dengan pemberian materi oleh Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara Nancy Tindige dan diakhiri dengan foto bersama seluruh peserta yang hadir dengan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara.