

OMBUDSMAN RI TINJAU PELAYANAN PUBLIK BAGI SUKU ANAK DALAM DI MUSI RAWAS UTARA

Rabu, 17 September 2025 - sumsel

MUSI RAWAS UTARA - Dalam rangka melaksanakan pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik, Anggota Ombudsman RI Johaness Widijantoro melakukan kunjungan kerja ke Suku Anak Dalam di Desa Sungai Jernih, Kabupaten Musi Rawas Utara, Rabu (10/9/2025). Dalam kunjungan ini, Johaness didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Selatan Adrian Agustiansyah dan Tim Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Sumsel.

"Kunjungan kerja ini merupakan bagian dari upaya membangun sinergi antara Ombudsman RI dengan mitra kerja terkait pelayanan publik di Sumatera Selatan, salah satunya Pemerintah Kabupaten Musi Rawas Utara. Kami juga ingin melihat langsung bagaimana pelayanan publik diterima dan dirasakan oleh masyarakat Suku Anak Dalam," ujar Johaness dalam pengantarnya.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sumatera Selatan Adrian menambahkan bahwa pelayanan publik merupakan hak dasar yang wajib dirasakan seluruh masyarakat tanpa terkecuali. Ia menegaskan, kualitas pelayanan publik yang diterima oleh kelompok rentan, seperti Suku Anak Dalam, menjadi potret nyata penyelenggaraan layanan pemerintah.

"Kunjungan hari ini menjadi wujud sinergi antara Ombudsman RI Sumatera Selatan dan Pemerintah Kabupaten Musi Rawas Utara dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik. Apabila masyarakat Suku Anak Dalam memiliki saran dan masukan, Ombudsman RI siap menindaklanjuti," terang Adrian.

Sementara itu, Kepala Desa Sungai Jernih, Sahrin, menyampaikan kondisi penyelenggaraan pelayanan publik di wilayahnya, khususnya layanan dasar meliputi administrasi kependudukan, kesehatan, pendidikan, ketenagakerjaan, listrik, hingga pelayanan sosial bagi Suku Anak Dalam.

Pemerintah Kabupaten Musi Rawas Utara bersama Ombudsman RI Sumatera Selatan mengapresiasi keterbukaan informasi yang disampaikan. Selanjutnya, masukan tersebut akan menjadi bahan diskusi bersama untuk merumuskan langkah-langkah peningkatan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Musi Rawas Utara.