

OMBUDSMAN SULBAR AWASI MUDIK DI TERMINAL SIMBUANG

Sabtu, 06 April 2024 - sulbar

MAMUJU - Ombudsman RI sebagai Lembaga Negara yang bertugas mengawasi pelayanan publik, telah memperketat pengawasan terhadap proses mudik di Terminal Simbuang Mamuju, Sulawesi Barat. Langkah ini diambil guna memastikan keselamatan dan kepuasan masyarakat dalam perjalanan mudik menjelang Hari Raya Idul Fitri.

Dalam upaya menjaga kualitas pelayanan dan mengatasi potensi permasalahan yang mungkin timbul, Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Barat telah melakukan inspeksi di Terminal Simbuang, Sabtu (5/4/2024). Hal itu diutarakan oleh Kepala Keasitenan Pencegahan Perwakilan Ombudsman Sulbar Irfan Gunadi.

"Pengawasan ini menjadi tanggung jawab kami untuk memastikan kualitas pelayanan di terminal bis ini tetap terjaga."

Hasil inspeksi menunjukkan bahwa terdapat beberapa area yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan keamanan di Terminal Simbuang. Ombudsman RI telah memberikan saran perbaikan secara langsung kepada pihak terkait untuk segera mengambil tindakan perbaikan yang diperlukan.

"Kami mengambil langkah-langkah ini dengan tujuan untuk memastikan keselamatan dan kepuasan masyarakat dalam perjalanan mudik. Terminal Simbuang merupakan pintu gerbang utama bagi para pemudik melalui bis, oleh karena itu kami berkomitmen untuk memastikan proses mudik berjalan dengan lancar dan aman," ungkap Irfan.

Ombudsman RI akan terus melakukan pemantauan dan pengawasan di Terminal Simbuang selama periode mudik. Masyarakat dapat melaporkan segala permasalahan atau keluhan terkait pelayanan di Terminal Simbuang kepada Ombudsman RI Sulawesi Barat melalui saluran pengaduan 0811-2453-737.

"Semoga masyarakat yang sedang melakukan perjalanan atau mudik dapat sampai dengan selamat di tempat tujuan dan hak-haknya sebagai pengguna layanan tetap diterima dengan baik. Kami juga ucapkan selamat bertugas kepada petugas dan pihak terkait dalam mengawal mudik tahun ini," pungkas Irfan.