

OMBUDSMAN SULSEL DAN KANWIL PEMASYARAKATAN PERKUAT SINERGI PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 07 Juli 2026 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

Makassar - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Selatan menerima kunjungan Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Sulawesi Selatan Mulyadi, Selasa (7/7/2026). Kunjungan tersebut menjadi bagian dari upaya memperkenalkan diri sebagai pimpinan baru Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Sulawesi Selatan sekaligus memperkuat koordinasi antar instansi dalam mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik di sektor pemasyarakatan.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan Ismu Iskandar, menyambut baik kunjungan tersebut. Menurutnya, komunikasi yang terbangun sejak awal akan memudahkan upaya perbaikan layanan kepada masyarakat, khususnya pada sektor pemasyarakatan yang bersentuhan langsung dengan hak-hak warga negara.

"Kami menyambut baik kehadiran Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Sulawesi Selatan dan jajaran. Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan terbuka untuk berkolaborasi dalam upaya memperkuat kualitas pelayanan publik di lingkungan pemasyarakatan. Yang paling penting adalah bagaimana setiap layanan dapat berjalan sesuai standar, responsif terhadap kebutuhan masyarakat, dan mampu mencegah munculnya persoalan pelayanan sebelum menjadi pengaduan," ujar Ismu.

Dalam kesempatan tersebut, Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Sulawesi Selatan Mulyadi menyampaikan bahwa kunjungan ini merupakan langkah awal untuk membangun hubungan kerja yang baik dengan Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan sebagai lembaga yang memiliki peran strategis dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik.

Ia menilai sinergi dengan Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan penting untuk mendukung upaya perbaikan layanan pemasyarakatan yang saat ini terus dilakukan di berbagai satuan kerja di Sulawesi Selatan.

"Kami ingin membangun komunikasi yang terbuka dengan Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan. Masukan, pengawasan, maupun rekomendasi yang diberikan tentu menjadi bagian penting bagi kami untuk memastikan layanan pemasyarakatan berjalan lebih baik, lebih akuntabel, dan benar-benar memberikan manfaat bagi masyarakat," kata Mulyadi.

Selain bertukar informasi terkait tugas dan fungsi masing-masing lembaga, kedua pihak juga membahas peluang kerja sama dalam penguatan kualitas pelayanan publik, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta langkah-langkah pencegahan maladministrasi di lingkungan pemasyarakatan.

Melalui pertemuan ini, kedua lembaga berharap ruang koordinasi yang telah terbangun dapat terus diperkuat, tidak hanya saat menghadapi persoalan pelayanan, tetapi juga dalam merancang langkah-langkah pencegahan agar kualitas layanan publik di lingkungan pemasyarakatan semakin baik dari waktu ke waktu. Sinergi antar instansi dinilai penting untuk memastikan setiap layanan berjalan lebih terbuka, mudah diakses, dan mampu menjawab kebutuhan masyarakat secara nyata.