

PANTAU ARUS BALIK DI BANDARA HANG NADIM, OMBUDSMAN KEPRI BERIKAN APRESIASI

Jum'at, 27 Maret 2026 - kepri

BATAM - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Riau (Kepri), Lagat Siadari, memberikan apresiasi terhadap kesiapan manajemen PT Bandara Internasional Batam (BIB) dalam mengawal kelancaran arus mudik dan balik Lebaran 2026. Hal ini disampaikan usai peninjauan langsung yang dilakukan bersama Tim Keasistenan Pencegahan Maladministrasi di Bandara Internasional Hang Nadim pada Kamis (26/3/2026).

Dalam inspeksi lapangan tersebut, Ombudsman Kepri menyoroti transformasi signifikan pada kualitas pelayanan publik di gerbang udara utama Batam ini.

Ombudsman Kepri mencatat adanya peningkatan kualitas sarana dan prasarana yang kini jauh lebih memadai serta penataan terminal yang terlihat lebih rapi dan nyaman bagi para penumpang. Salah satu poin krusial yang menjadi perhatian adalah keberhasilan manajemen dalam mengurai potensi penumpukan penumpang.

"Langkah antisipasi yang dilakukan terbukti efektif dalam menghindari antrean panjang di loket *check-in*, sehingga proses keberangkatan maupun kedatangan berjalan dengan sangat efisien," ujar Lagat. Kemudian seluruh fasilitas dan standar operasional yang diterapkan pun dinilai telah sejalan dengan mandat Undang-Undang Pelayanan Publik.

"Kami cukup bangga karena manajemen BIB telah melakukan persiapan dengan sangat baik. Terbukti hingga saat ini tidak ditemukan persoalan signifikan yang mengganggu kenyamanan masyarakat di Bandara Hang Nadim," ucap Lagat.

Melalui pengawasan ini, Ombudsman Kepri berkomitmen untuk terus memastikan penyelenggara layanan publik di sektor transportasi tetap mengedepankan hak-hak masyarakat dan standar pelayanan prima, terutama pada masa puncak mobilisasi warga seperti musim Lebaran.