

PENGAWASAN BERSAMA OMBUDSMAN JATENG DAN PENGADILAN TINGGI AGAMA SEMARANG

Jum'at, 14 Februari 2025 - jateng

SEMARANG - Plh. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah, Sabarudin Hulu menerima kunjungan Hakim Tinggi Pengadilan Tinggi Agama, Eko Nurahmat untuk membahas tindak lanjut atas komitmen bersama dalam melakukan pengawasan dan peningkatan pelayanan publik di lingkungan Pengadilan Tinggi Agama, Jumat (14/2/2025).

Sabarudin Hulu, menekankan bahwa penyelenggaraan pelayanan publik adalah kewajiban dari penyelenggara pelayanan publik sesuai amanat UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. "Pengelolaan pengaduan pelayanan publik penting untuk dikelola sesuai mekanisme dan ketentuan agar publik mendapatkan keadilan atas keluhannya secara cepat, berkualitas, responsive, dan akuntabel," ucap Sabarudin.

Sementara itu, Pengadilan Tinggi Agama Semarang berkomitmen untuk terus melakukan inovasi dan perbaikan layanan guna memberikan kemudahan serta kenyamanan bagi masyarakat dalam mengakses layanan.

Melalui pertemuan ini diharapkan sinergi antara Pengadilan Tinggi Agama Semarang dan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah untuk membangun komitmen bersama dalam mengawasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Pengadilan Tinggi Agama Semarang.