

PERLUAS AKSES LAYANAN PENGADUAN, OMBUDSMAN KALBAR SEBAR POSTER DI TITIK LAYANAN PUBLIK KABUPATEN LANDAK

Jum'at, 12 September 2025 - kalbar

NGABANG - Dalam rangka memperkuat akses informasi masyarakat terhadap layanan pengaduan publik, Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat melakukan penyebaran poster pengaduan di sejumlah titik strategis layanan publik di Kabupaten Landak, pada Jumat (12/09/2025).

Poster pengaduan ini dipasang di berbagai lokasi, antara lain Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Landak, Kantor Camat Ngabang dan Kantor Camat Jelimpo, Puskesmas Jelimpo dan Puskesmas Ngabang, Kantor Desa Hilir Tengah dan Kantor Desa Hilir.

Pemasangan poster tersebut merupakan bagian dari upaya Ombudsman Kalbar untuk menyebarluaskan informasi kanal pengaduan resmi, sehingga masyarakat lebih mudah dalam menyampaikan keluhan atau laporan terkait pelayanan publik yang tidak sesuai ketentuan.

"Kami mendorong masyarakat Kabupaten Landak untuk tidak ragu menyampaikan keluhan. Poster ini menjadi pengingat bahwa Ombudsman hadir untuk mengawasi dan memperjuangkan hak-hak publik dalam pelayanan," ujar Alfikri Nur Alam, Asisten Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) ORI Kalbar.

Kegiatan ini juga dirangkaikan dengan program "Ombudsman On The Spot" di Kantor Disdukcapil Kabupaten Landak, yang memberikan ruang bagi masyarakat untuk langsung berkonsultasi dan menyampaikan pengaduan kepada tim Ombudsman secara tatap muka.

Untuk menunjang akses masyarakat, ORI Kalbar menyediakan berbagai kanal pengaduan yang dapat digunakan oleh masyarakat.

Dengan langkah ini, Ombudsman Kalbar berharap masyarakat di Landak dan wilayah lainnya di Kalimantan Barat semakin aktif dan berani menyampaikan laporan, serta ikut berperan dalam pengawasan pelayanan publik yang adil, transparan, dan bebas maladministrasi. (AL/ORI-Kalbar)