

PVL JEMPUT PENGADUAN DI KANTOR BERSAMA SAMSAT JAYAPURA

Selasa, 08 Februari 2022 - Indra Mangiwa Putra

Jayapura - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua melalui Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan melaksanakan kegiatan PVL On The Spot pada Selasa (8/2/2022), bertempat di Kantor Bersama Samsat Jayapura.

Kepala Keasistenan PVL Ismail Saleh Marsuki menyampaikan bahwa kegiatan ini merupakan layanan inovasi dari Ombudsman RI yaitu dengan melakukan jemput bola yang dilakukan oleh Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Ombudsman RI Provinsi Papua kepada masyarakat dalam rangka membuka ruang konsultasi maupun pengaduan masyarakat pada titik keramaian seperti di Kantor Bersama Samsat Jayapura.

Dalam kegiatan PVL On The Spot ini Ombudsman RI membuka gerai konsultasi maupun pengaduan secara langsung sehingga masyarakat tidak perlu datang ke Kantor Ombudsman RI Provinsi Papua dan permasalahan yang diadukan bisa langsung diselesaikan di tempat apabila yang diadukan adalah pelayanan pada Kantor Bersama Samsat. Keasistenan PVL juga membagikan brosur, pulpen dan stiker PVL yang disambut antusias oleh para pengguna layanan.

Kepala Unit Pelaksana Teknis Bersama Samsat Jayapura, Muhammad Bauw Turut mengapresiasi kegiatan yang dilakukan oleh Ombudsman RI sehingga ada fungsi kontrol yang dilaksanakan oleh pengawas eksternal, dan masyarakat yang sedang menggunakan pelayanan Samsat bisa sekaligus tersosialisasi tentang tupoksi Ombudsman RI maupun cara melakukan konsultasi dan pengaduan.

Kepala Keasistenan PVL Ombudsman RI Papua mengucapkan terima kasih kepada Kantor Bersama Samsat Jayapura atas kesempatan yang diberikan untuk bisa membuka gerai PVL On The Spot pada tanggal 08 s.d 09 Februari 2022 sehingga diharapkan pelayanan publik di Papua akan menjadi lebih baik.