

SATU PEGAWAINYA POSITIF COVID-19, OMBUDSMAN SUMBAR TUTUP LAYANAN TATAP MUKA

Selasa, 06 April 2021 - Marisya Fadhila

KBRN, Padang : Akibat ada jajaran yang positif Covid-19, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Barat (Sumbar) kembali menutup layanan interaksi secara langsung mulai hari ini hingga waktu yang belum ditentukan. Masyarakat yang ingin melakukan pelaporan diarahkan melalui nomor telepon ataupun media sosial layanan Ombudsman Sumbar. Sebab seluruh jajaran Ombudsman bekerja dari rumah seluruhnya.

"Dua minggu lalu kita lakukan penutupan layanan tatap muka karena ada kontak erat dengan pelapor yang terkonfirmasi positif covid-19. Sekarang layanan interaksi langsung kita tutup lagi karena ada pegawai yang positif," ungkap Kepala Ombudsman Sumbar Yefri Heriani, Senin (5/4/2021).

Yefri menyampaikan, salah seorang pegawai Ombudsman yang positif, diduga kuat akibat terpapar dari keluarga yang sebelumnya sudah dinyatakan positif. Untuk itu, pelapor atau tamu ombudsman yang berkunjung dan berinteraksi dengan pegawai Ombudsman pada minggu kemarin diimbau untuk juga melakukan test usap.

Sementara itu, Kepala Keasistenan Pencegahan Ombudsman RI, Yunesa Rahman mengatakan, seluruh jajaran Ombudsman telah menjalani tes swab hari ini. Terkait layanan, masyarakat diimbau memaklumi kondisi yang terjadi di Ombudsman, serta diarahkan menggunakan jalur daring ataupun telepon.

"Layanan bisa dilakukan melalui saluran daring, baik hotline, email, dan media sosial di Instagram dan Faceebok @ombudsmanri137_sumbar atau kontak hotline 0811955373," tutup Yunes.