

# TANDA TANGAN MOU, OMBUDSMAN RI INGATKAN PEMERINTAH DAERAH

Sabtu, 27 Mei 2023 - Oktavuri Rilien Prasmasari

**Masohi** - Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik di daerah, Anggota Ombudsman RI Johannes Widijantoro melakukan penandatanganan Nota Kesepakatan bersama Pj. Bupati Maluku Tengah, Dr. Muhamat Marasabessy, Jumat (26/5/2023) di Pendopo Bupati.

Penandatanganan ini merupakan landasan kerja sama dan koordinasi dalam rangka pelaksanaan peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik serta untuk mempercepat penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat atas dugaan maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Dalam sambutannya, Anggota Ombudsman RI, Johannes mengharapkan kerja bersama antara Ombudsman RI sebagai lembaga pengawas pelayanan publik dengan seluruh instansi dan/atau lembaga penyelenggara layanan.

"Terutama pada bagian yang menjadi objek kerja sama seperti percepatan penyelesaian laporan masyarakat, pencegahan maladministrasi, selain itu hal ini merupakan sinergi untuk masyarakat terlayani dengan baik," ucapnya.

Disela-sela sambutannya, Johannes menyampaikan keluhan-keluhan masyarakat yang ia dengar ketika mengunjungi beberapa tempat yakni Polres Masohi, RSUD Masohi, Kecamatan Seram Utara Barat dan Lapas Masohi langsung kepada Pj. Bupati Maluku Tengah, Muhamat Marasabessy.

"Harus menjadi perhatian kepala daerah bahwa di RSUD kekurangan obat, masyarakat kecamatan Seram Utara Barat kesusahan mengakses layanan bpjs karena adanya indikasi permainan berupa obat yang harusnya ada namun di taruh di apotik dan mewajibkan pasien untuk membeli," tegasnya.

Selain itu ia menyampaikan semua keluhan berupa alat kesehatan di puskesmas, ambulance, tenaga pendidik yakni guru dan terkait proyek jalan yang di tangani oleh pemerintah daerah.

Pj. Bupati Maluku Tengah, Muhamat menyambut baik Nota Kesepahaman tersebut dan berkomitmen untuk terbuka dalam menerima masukan maupun informasi apabila pelayanan publik di lingkup Pemerintah Kabupaten Maluku Tengah masih ada yang perlu diperbaiki.

"Atas nama Pemkab Malteng kami ucapkan terima kasih dan apresiasi atas komitmen Ombudsman RI, melalui kerja sama ini maka Maluku Tengah akan mendukung pengembangan kebijakan ataupun evaluasi untuk membuat kami menjadi responsif akuntabel dan transparan," tuturnya.

Dengan kerjasama ini diyakini akan mampu mewujudkan visi bersama, yaitu masyarakat yang sejahtera dan mendapatkan pelayanan publik yang berkualitas.

"Semoga kerja sama yang terjalin dapat membawa dampak positif bagi Maluku Tengah dan masyarakatnya," ujar Penjabat Bupati Malteng.

Oktavuri R

Humas Ombudsman RI Maluku