

TERIMA KUNJUNGAN INJOURNEY AIRPORTS, OMBUDSMAN SULSEL TEKANKAN PENTINGNYA KUALITAS PELAYANAN BANDARA

Kamis, 23 Juli 2026 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

MAKASSAR - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Selatan Ismu Iskandar, menerima kunjungan koordinasi CEO Regional V PT Angkasa Pura Indonesia (InJourney Airports) Handy Heryudhitiawan, di Kantor Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan, Rabu (22/7/2026). Pertemuan tersebut menjadi ruang diskusi untuk memperkuat sinergi dalam mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik di sektor kebandarudaraan, khususnya pada pengelolaan Bandara Internasional Sultan Hasanuddin.

Dalam kesempatan tersebut, kedua pihak membahas berbagai aspek pelayanan yang bersentuhan langsung dengan masyarakat sebagai pengguna jasa transportasi udara. Mulai dari kenyamanan layanan, aksesibilitas, hingga respons terhadap kebutuhan dan keluhan pengguna menjadi bagian dari pembahasan.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan Ismu Iskandar, menyambut baik kunjungan tersebut dan menegaskan bahwa Ombudsman RI selalu terbuka untuk membangun kolaborasi dengan penyelenggara pelayanan publik, termasuk pengelola bandar udara.

"Bandara merupakan salah satu wajah pelayanan publik yang setiap hari berinteraksi dengan masyarakat dari berbagai daerah. Karena itu, kualitas layanan yang diberikan harus terus dijaga dan ditingkatkan. Kami berharap PT. Angkasa Pura/InJourney Airports sebagai pengelola Bandara Sultan Hasanuddin tetap menempatkan kebutuhan pengguna layanan sebagai perhatian utama, sekaligus terbuka terhadap berbagai masukan yang muncul dari masyarakat," ujar Ismu.

Menurutnya, koordinasi yang baik antara Ombudsman RI dan penyelenggara layanan publik menjadi salah satu langkah penting untuk mencegah munculnya persoalan pelayanan yang dapat merugikan masyarakat. Ombudsman RI, kata dia, tidak hanya hadir ketika terjadi laporan atau pengaduan, tetapi juga mendorong upaya perbaikan secara berkelanjutan melalui komunikasi dan koordinasi yang intensif.

Sementara itu, CEO Regional V PT Angkasa Pura Indonesia (InJourney Airports), Handy Heryudhitiawan, menyampaikan apresiasi atas sambutan yang diberikan Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan. Ia menegaskan komitmen perusahaan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan di Bandara Internasional Sultan Hasanuddin serta membuka ruang komunikasi dengan berbagai pihak, termasuk Ombudsman RI.

"Kami memandang masukan dari Ombudsman RI sebagai bagian penting dalam upaya perbaikan layanan. Bandara tidak hanya berfungsi sebagai simpul transportasi, tetapi juga ruang pelayanan publik yang harus mampu memberikan pengalaman yang aman, nyaman, dan mudah diakses oleh seluruh pengguna jasa. Karena itu, kami terbuka untuk berkoordinasi dan berkolaborasi dalam mendorong peningkatan kualitas layanan," kata Handy.

Pertemuan tersebut juga menjadi momentum untuk memperkuat hubungan kelembagaan antara Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan dan InJourney Airports Regional V. Dengan adanya komunikasi yang terbangun secara baik, berbagai potensi persoalan pelayanan dapat diidentifikasi lebih awal dan ditangani secara lebih efektif.

Penguatan sinergi ini diharapkan dapat memberikan dampak langsung bagi masyarakat, terutama pengguna jasa Bandara Internasional Sultan Hasanuddin. Di tengah meningkatnya mobilitas masyarakat dan tuntutan terhadap pelayanan yang semakin baik, kolaborasi antara lembaga pengawas pelayanan publik dan penyelenggara layanan menjadi bagian penting dalam memastikan setiap layanan publik berjalan sesuai harapan masyarakat.