

# TERNYATA INI YANG DILAKUKAN DUKCAPIL KOTA KUPANG HINGGA RAIH PREDIKAT KEPATUHAN TINGGI

**Jum'at, 06 Desember 2019 - Victor William Benu**

POS-KUPANG.COM | KUPANG - Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil ( Dukcapil) Kota Kupang meraih predikat kepatuhan tinggi (zona hijau) pelayanan publik oleh Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Timur ( NTT).

Predikat ini diberikan berdasarkan hasil survei tingkat kepatuhan layanan publik sepanjang tahun 2019. Dukcapil Kota Kupang memperoleh nilai 86.

Kadis Dukcapil, Agus Ririmasse ditemui POS-KUPANG.COM di ruang kerjanya, Jumat (6/12/2019) membeberkan bagaimana cara kerja Dukcapil.

Namun ia tegaskan, pihaknya tidak bekerja untuk mendapat predikat tinggi dari Ombudsman tetapi semata-mata bekerja untuk melayani masyarakat dengan sungguh.

"Saya ucapkan terima kasih kepada Ombudsman NTT yang telah melakukan pengawasan publik sekaligus penilaian terhadap OPD di Kota Kupang," katanya.

Agus katakan, ia tidak menyangka Dukcapil meraih predikat tinggi dari Ombudsman. "Predikat yang diraih oleh Dukcapil tidak terjadi secara instan atau tidak semudah kita membalikkan telapak tangan," ungkapnya.

Lanjutnya, ketika dipercayakan menjadi Plt. Kadis Dukcapil, kondisi Dukcapil kala itu berada di lampu kuning. Agus mengaku ia merasa terganggu dengan kondisi tersebut.

"Sebagai seorang ASN dengan latar belakang pendidikan pamong praja, apalagi dalam urusan pelayanan publik ini dan kepercayaan yang diberikan Wali Kota Kupang untuk membenahi pelayanan di Dukcapil saya memandang perlu membentuk tim percepatan pelayanan publik," ungkapnya.

Agus jelaskan, tim percepatan tersebut dinamai Tim Reformasi Percepatan Pelayanan Publik, dibentuk kala ia masih sebagai Plt. Kadis Dukcapil. Tim ini diketuai oleh Jakson Obeng dan Bustaman selaku Sekretaris.

Menurutnya, tim ini bertugas membenahi sistem pelayanan publik di Dukcapil, merubah paradigma atau pola pikir lama yang mau dilayani menjadi mau melayani.

"Tim ini menata semua sistem jaringan, standar operasional dan cara pelayan dan sebagainya," ujar Agus.

Selain itu, kata Agus ada tugas khusus yang ia berikan kepada tim ini yakni membangun koordinasi dengan Ombudsman. Agus mengaku pihaknya meminta masukan dari Ombudsman agar bisa memberikan standar pelayanan yang baik kepada masyarakat.

"Kami harus membuka diri, membuka hati. Kami tidak gengsi karena ini demi pelayanan yang baik kepada masyarakat," tegasnya.

Agus mengaku Ombudsman memberikan dokumen untuk mereka pelajari agar bisa memberikan pelayanan yang baik. Dia katakan tim Reformasi Percepatan Pelayanan Publik Dukcapil bekerja extra membenahi sistem pelayanan.

Dia tegaskan predikat yang diraih oleh Dukcapil merupakan keberhasilan karena kerja tim, mulai dari staf, kepala bidang, kepala seksi hingga pimpinan oleh karena itu Agus mengatakan ia bangga memiliki personil-personil yang solid dan mau melayani.

Agus jelaskan, predikat yang diraih oleh Dukcapil Kota Kupang menjadi motivasi bagi mereka untuk bekerja lebih baik lagi. Ia optimis jika ke depan Dukcapil semakin didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai maka pelayan kepada masyarakat oleh Dukcapil akan semakin bagus. (Laporan Reporter POS-KUPANG.COM, Laus Markus Goti)