

TINDAK LANJUT LAPORAN, OMBUDSMAN KALSEL MINTA SEGERA TUNTASKAN KELUHAN MASYARAKAT TERKAIT INFRASTRUKTUR JALAN

Rabu, 25 Januari 2023 - Ita Wijayanti

Banjarmasin-Guna percepatan penyelesaian laporan masyarakat, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan Hadi Rahman beserta jajaran, melaksanakan tindak lanjut pemantauan terhadap kondisi infrastruktur jalan kompleks yang dikeluhkan warga Perum Surya Sakti Kota Banjarmasin pada Selasa (24/01/2022). Di dalam kegiatan pemantauan tersebut, turut hadir Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kota Banjarmasin Suri Sumardiyah beserta jajaran, juga beberapa perwakilan warga yang turut menjelaskan titik lokasi median jalan, yang dikeluhkan warga untuk perlu dilakukan penyesuaian ketinggiannya agar tidak membahayakan bagi masyarakat pengguna akses jalan tersebut.

Hadi Rahman menyampaikan, bahwa keluhan warga Perum Surya Sakti telah beberapa kali disampaikan kepada stake holder terkait, namun masih belum mendapat penyelesaian. Oleh karenanya, atas hasil pemantauan ini diminta kepada Dinas PUPR Kota Banjarmasin untuk segera melakukan olah data dan penilaian kelayakan jalan lebih lanjut untuk kemudian menyampaikan hasilnya kepada Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan, serta kepada masyarakat. Hal tersebut guna menjamin komitmen penyelesaian terhadap laporan masyarakat di Ombudsman RI, serta transparansi dan akuntabilitas yang dapat diketahui oleh masyarakat.

Kondisi jalan kompleks yang terlalu tinggi, melebihi median akses ke rumah masyarakat, menyebabkan sulitnya warga dalam beraktifitas hingga membahayakan bagi warga pada titik-titik tertentu, dan menyebabkan terjadinya genangan air. Hadi juga mengarahkan kepada Kepala Dinas PUPR beserta jajaran selaku penyelenggara yang berwenang melaksanakan tindak lanjut, untuk segera menyampaikan hasil rencana aksi dari pemantauan bersama ini, untuk kemudian dapat dilaksanakan monitoring oleh Ombudsman RI Kalimantan Selatan. Termasuk mengutamakan aspek keamanan dan keselamatan bagi pengakses jalan, dalam setiap proyek kegiatan pembangunan jalan. Terlebih, penting juga turut mempertimbangkan keterlibatan masukan dari warga setempat agar proyek yang dilaksanakan menjadi tepat guna dan tepat sasaran.

Atas hasil pemantauan dan arahan dari Ombudsman RI Kalimantan Selatan, Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarmasin, Suri Sumardiyah mengakui bahwa kondisi jalan yang sering dikeluhkan oleh warga Perum Surya Sakti Kota Banjarmasin, belum termonitor dengan baik. Perbaikan ketinggian jalan di lokasi tersebut mesti diimbangi oleh ketersediaan drainase yang memadai. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarmasin, berkomitmen untuk segera melaksanakan arahan dari Ombudsman RI Kalimantan Selatan, serta terbuka terhadap saran dan masukan dari pihak terkait agar keluhan warga Perum Surya Sakti Kota Banjarmasin dapat diselesaikan dengan cepat dan tepat.