TINGKATKAN AKSES PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN PAPBAR GELAR DISKUSI PUBLIK

Senin, 14 Oktober 2024 - papbar

Kaimana - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat melakukan kegiatan Sosialisasi dan Diskusi Publik dengan tema Peningkatan Akses Pengaduan Pelayanan Publik Tahun 2024 di Kabupaten Kaimana pada Kamis (10/10/2024).

Kegiatan tersebut dihadiri oleh Sekretaris Daerah Kabupaten Kaimana, Kepala Kepolisian Resor Kaimana, Komandan Kodim 1804 Kaimana, seluruh Kepala Organisasi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Daerah Kaimana serta kelompok Cipayung.

Penjabat Sementara Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat, Yules M. Rumbewas dalam sambutannya mengatakan bahwa tujuan diadakannya kegiatan Sosialisasi dan Diskusi Publik mengenai Peningkatan Akses Pengaduan Pelayanan Publik Tahun 2024 di Kabupaten Kaimana adalah untuk memperkenalkan tugas dan fungsi Ombudsman Republik Indonesia serta memberikan informasi mengenai mekanisme dalam menyampaikan laporan/pengaduan masyarakat kepada Ombudsman RI guna mempermudah akses pengaduan masyarakat.

Rumbewas juga menambahkan bahwa masyarakat berperan penting dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik baik dalam birokrasi maupun dalam aspek pelayanan publik lainnya, sebab itu jika mengalami permasalahan dalam penyelenggaraan pelayanan publik dapat menyampaikan konsultasi atau pengaduan kepada Ombudsman RI khususnya Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat.

Sekda Kabupaten Kaimana, Donald R Wakum dalam sambutannya menyampaikan rasa terima kasihnya kepada Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat yang telah menjadikan Kabupaten Kaimana sebagai tempat dilaksanakannya Sosialisasi dan Diskusi Publik Mengenai Peningkatan Akses Pengaduan Pelayanan Publik Tahun 2024, sebab dengan adanya sosialisasi ini diharapkan agar masyarakat Kaimana mengenal eksistensi Ombudsman sebagai Lembaga Negara Pengawas Pelayanan Publik. Serta dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam ikut serta mengawal penyelenggaraan pelayanan publik di Kabupaten Kaimana khususnya di Pemerintahan agar tercipta Pemerintahan yang baik *(good governance)*.

Ditambahkan juga dalam sambutan tersebut bahwa dengan diadakannya kegiatan ini maka Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Papua Barat dan Pemerintah Daerah Kaimana semakin berkoordinasi dan berkolaborasi dalam Pengawasan Pelayanan Publik di Kabupaten Kaimana sehingga menghasilkan kualitas pelayanan publik yang prima.

Rosalina Selaya

Asisten Ombudsman RI