

APRESIASI OMBUDSMAN GORONTALO ATAS PENCAPAIAN KINERJA 2025

Rabu, 14 Januari 2026 - gorontalo

KBRN, Gorontalo - Kepala Perwakilan Ombudsman Gorontalo Muslimin B. Putra, memberikan apresiasi kepada seluruh insan Ombudsman Gorontalo pada Jumat (9/1/26) atas pencapaian target kinerja tahun 2025. Apresiasi ini diberikan kepada ketiga asisten, PNS Kesetjenan Perwakilan, dan Tim Pendukung, termasuk security.

Dalam keterangannya, Kepala Ombudsman Gorontalo menyatakan bahwa apresiasi ini berupa reward atas pencapaian target kinerja tahun 2025. Tim yang berada di garda terdepan dalam pencapaian tersebut adalah Asisten Ombudsman, yang didukung oleh Kesetjenan Kantor Perwakilan serta Tim Pendukung, seperti pramubakti dan security.

Muslimin melanjutkan, target kinerja yang telah dicapai oleh Ombudsman Gorontalo sesuai dengan amanat pimpinan Ombudsman RI dalam Program Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Program ini mencakup penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat, pencegahan maladministrasi, serta Program Dukungan Manajemen yang meliputi layanan perkantoran dan fasilitas sarana internal.

Lebih lanjut, dalam Program Pengawasan Pelayanan Publik, Ombudsman Gorontalo telah berhasil membentuk jaringan pengawasan pelayanan publik di tingkat Provinsi Gorontalo, menyelesaikan lebih dari 154 laporan/pengaduan masyarakat, serta melakukan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS). Dalam hal pencegahan maladministrasi, Ombudsman Gorontalo telah membentuk kelompok masyarakat peduli maladministrasi, melakukan kajian kebijakan, dan menilai maladministrasi di empat daerah dalam Provinsi Gorontalo.

Muslimin juga menambahkan, dalam Program Dukungan Manajemen Kelembagaan Ombudsman, telah berhasil merealisasikan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor. Operasional dan pemeliharaan ini tercapai melalui pelaksanaan kegiatan rutin serta pemeliharaan sarana dan prasarana kantor. Di sisi lain, Ombudsman Gorontalo juga telah merealisasikan pengadaan fasilitas perkantoran, seperti PC All-in-One dan meja kerja.

Apresiasi kepada insan Ombudsman Gorontalo ini juga merupakan bentuk realisasi janji untuk memberikan reward. Reward yang diberikan berupa voucher belanja kebutuhan rumah tangga di Mall Karsa Utama, menjelang bulan Ramadhan bulan depan.

"Pemilihan Mall Karsa Utama sebagai lokasi pemberian reward didasarkan pada kedekatannya dengan kantor Ombudsman Gorontalo dan juga sebagai bentuk kerjasama dengan mall milik H. Jaenal Mappe, Ketua KKSS Gorontalo," ujar Muslimin.