

AUDIENSI KE OMBUDSMAN PROVINSI JAMBI, FORHATI SIAP JADI MITRA BANTU SOSIALISASI PERAN OMBUDSMAN

Jum'at, 11 Februari 2022 - Reihana Ferdian

Pengurus Forum Alumni Kohati (Forhati) Wilayah Jambi melakukan audiensi dengan Kepala Ombudsman Provinsi Jambi Saiful Roswandi pada Jumat (11/2/2022) di Kantor Ombudsman Provinsi Jambi.

Ketua Forhati Wilayah Jambi Pit Arzuna mengatakan Forhati sengaja melakukan audiensi dengan sejumlah lembaga pengambil kebijakan untuk membangun sinergi. Termasuk ke Ombudsman Provinsi Jambi.

Menurutnya, Forhati yang diisi dari alumni dari berbagai profesi ini merupakan potensi SDM. Sehingga perlu ada sinergi bisa agar bisa berkontribusi bagi pembangunan di Jambi.

Sementara itu, pengurus lainnya Wakil Ketua Forhati, Alfiah Alhabib berharap ada kerjasama yang bisa dibangun Ombudsman dan Forhati. Terutama dalam meningkatkan literasi peran ombudsman.

"Terutama membantu ombudsman dalam mensosialisasikan sehingga masyarakat bisa mengenal peran ombudsman," katanya.

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman Provinsi Jambi Saiful Roswandi mengatakan jika Ombudsman adalah lembaga yang menerima keluhan-keluhan dari masyarakat terhadap pemerintah.

"Sederhananya, apabila masyarakat tidak puas dengan pelayanan publik, bisa melaporkan hal tersebut kepada ombudsman. Nantinya, lembaga ini akan menindaklanjuti laporan tersebut," katanya.

Namun tentu saja, posisi pelapor belum tentu benar. Atau sebaliknya. Maka tentu bisa jadi pelapor dilaporkan dilakukan mediasi. "Jadi kalau ada menemukan pelayanan yang tidak sesuai, silakan dilaporkan. Karena ombudsman bisa menindaklanjuti jika ada laporan. Pelapor bisa namanya tidak diungkap," katanya.(sm)