

BADUNG TERIMA SERTIFIKAT KEPATUHAN TINGGI DARI OMBUDSMAN RI PERWAKILAN BALI, SEKDA ADI ARNAWA KOMITMEN DORONG PELAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI

Selasa, 11 Januari 2022 - Kadek Bayu Krisna Tenggara

SEKRETARIS Daerah Kabupaten Badung, I Wayan Adi Arnawa mewakili Pemkab Badung menerima sertifikat kepatuhan tinggi serangkaian acara Penyampaian Hasil Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik sesuai Undang-Undang No. 25 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik di tahun 2021, bertempat di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Bali, Selasa (11/1). Penyerahan sertifikat yang dilakukan Kepala Ombudsman RI Perwakilan Bali Umar Ibnu Alkhatab ini turut dihadiri Kabag Organisasi Badung, I Wayan Putra Yadnya, Kabag Prokompin Badung Made Suardita serta pejabat terkait di lingkungan Pemkab Badung.

Selain Kabupaten Badung, kepala daerah terbaik dalam pelayanan publik kabupaten/kota dan Provinsi Bali yang juga mendapatkan sertifikat yakni Bupati Tabanan, I Komang Gede Sanjaya dan Bupati Klungkung, I Nyoman Suwirta.

Sekda Adi Arnawa dalam sambutannya mengatakan, pihaknya memberikan apresiasi sebesar-besarnya dan rasa bangga kepada Ombudsman RI Perwakilan Bali. Sertifikat kepatuhan tinggi ini menjadi suatu pedoman terhadap Badung terutama dalam rangka mengidentifikasi beberapa standar pelayanan yang masih kurang.

Menurutnya, seiring perkembangan teknologi dan informasi, Pemkab Badung akan mendorong setiap pelayanan di Badung berbasis teknologi informasi. "Kita tidak hanya mengejar indikator hijau saja tetapi bagaimana ada sustainable berkelanjutan daripada pelayanan publik yang ada di Kabupaten Badung. Kita juga akan mendorong seoptimal mungkin memberikan pelayanan publik yang prima kepada masyarakat kami. Oleh karena itu, dengan keterbatasan SDM tentu kami akan siasati dengan pemanfaatan teknologi, sehingga dengan keterbatasan kita mengawasi dan dibantu dengan pemanfaatan dan pengaplikasian teknologi yang baik tentu kita bisa secara update melihat perkembangan pelayanan publik yang ada di Kabupaten Badung," imbuhnya.

Sementara itu, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Bali Umar Ibnu Alkhatab mengatakan, tujuan dilakukannya penyerahan sertifikat ini adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik serta pencegahan maladministrasi melalui implementasi komponen standar pelayanan pada unit pelayanan publik. Pihaknya sudah melakukan penilaian terhadap seluruh kabupaten/kota di Bali termasuk Provinsi Bali, hanya yang mendapat indikator hijau terdapat 3 kabupaten saja yaitu Kabupaten Badung, Kabupaten Tabanan dan Kabupaten Klungkung. Sementara yang lainnya masih di indikator kuning yang belum optimal. Ombudsman mengambil penilaian di 4 kategori yaitu Perizinan Ekonomi dan Non Ekonomi, Administrasi Kependudukan, Pendidikan dan Kesehatan. "Ke depannya kami akan memperluas cakupan penilaian. Terima kasih banyak kepada para bupati atau yang mewakili atas membantu menciptakan pelayanan publik yang baik di daerah ini," ujarnya. *ad