

BELUM MEMUASKAN, BUPATI MINAHASA ROYKE RORING PERINGATKAN OPD BENAHI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 21 Februari 2023 - Fachrudin Abdul Azis

TRIBUNMANADO.CO.ID, MINAHASA - Ombudsman RI Perwakilan [Sulawesi Utara](#) (Sulut) menyerahkan hasil penilaian Kepatuhan Standard Pelayanan Publik kepada Pemerintah Kabupaten [Minahasa](#).

Kunjungan [Kepala Ombudsman Sulut](#), [Meilany Fransisca Limpar](#), diterima langsung [Bupati Minahasa](#), Royke Octavian Roring, di Rumah Dinas [Bupati Minahasa](#), Tondano, [Minahasa](#), [Sulawesi Utara](#), Senin (20/2/2023).

Dari hasil penilaian tersebut, Kabupaten [Minahasa](#) masuk dalam kategori cukup terhadap Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik Tahun 2022.

Royke Roring mengatakan bahwa tahun 2023 instansi [pelayanan publik](#) di Kabupaten [Minahasa](#) perlu ditingkatkan.

"Jadi dari empat kategori penilaian, setidaknya [Minahasa](#) masuk dalam kategori cukup," kata [Royke Roring](#).

Lanjutnya, dibandingkan dengan tahun 2021, tahun 2022 [Minahasa](#) sudah mengalami peningkatan.

Kendati begitu, [Royke Roring](#) mengingatkan kepada kepala-kepala Organisasi Perangkat Daerah (OPD) khususnya di instansi [pelayanan publik](#), agar tidak berpuas diri.

"Saya minta semua keluhan masyarakat, baik di media sosial (R3D Call Center) maupun di media massa, langsung ditindaklanjuti oleh OPD masing-masing," sebutnya.

Bagi [Royke Roring](#), sebagai kabupaten induk, [Minahasa](#) harus lebih baik dari kabupaten/kota lainnya dalam [pe](#)

"Saya akan beri waktu dua bulan kepada instansi atau OPD untuk membenahi Struktur Organisasi Tata Kerja (SOTK) terkait [pelayanan publik](#) yang disampaikan Ombudsman," tegasnya.

Selain itu, [Royke Roring](#) juga meminta kepada para asisten agar memantau langsung semua sistem aduan dan respon di instansi [pelayanan publik](#).

"Termasuk mengevaluasi pengaduan masyarakat di R3D Call Center," kata [Royke Roring](#).

Sesuai SK [Bupati Minahasa](#), ada penilaian-penilaian tersendiri atau khusus terkait [pelayanan publik](#).

"Jadi diharapkan semua instansi harus cepat merespon keluhan masyarakat, dan jangan sampai ada keluhan yang tidak di respon," pinta [Royke Roring](#).

Sementara itu, Meilany Fransisca Limpar, mengatakan berdasarkan penilaian, Minahasa masih ada kekurangan sarana prasarana.

Namun, dari hasil wawancara ke masyarakat, cukup memuaskan.

"Tapi output hasil responden dari wawancara ke masyarakat, [pelayanan publik](#) di [Minahasa](#) cukup tinggi. Berarti masyarakat puas dengan pelayanan yang diberikan," pungkas Meilany.(*)