

BENGKALIS PERINGKAT PERTAMA KSPP 2023 SE-RIAU

Rabu, 20 Desember 2023 - Enda Yuliana

BENGKALIS - Kabupaten Bengkalis meraih peringkat pertama Kepatuhan Standar Pelayanan Publik (KSPP) tahun 2023 se-Riau. Penghargaan dari Ombudsman RI tersebut diberikan karena Kabupaten Bengkalis berhasil meraih nilai 95,91 kategori A Opini Kualitas Tertinggi.

Penghargaan diberikan Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Riau Bambang Pratama ke Bupati Bengkalis melalui Sekretaris Daerah Kabupaten Bengkalis Ersan Saputra TH di Ballroom The Premiere Hotel Pekanbaru Selasa (19/12/2023).

Bupati Bengkalis melalui Sekretaris Daerah Ersan Saputra TH se usai menerima penghargaan mengungkapkan bahwa penghargaan yang baru saja diterima harus menjadi motivasi. Terutama dalam mendorong meningkatnya kualitas kinerja pelayanan Pemkab Bengkalis.

"Penganugrahan ini tentunya ini tentunya dapat menambah semangat kita dalam melakukan pelayanan public yang lebih baik, transparan dan akuntabel. Untuk itu mari kita tingkatkan lagi dan kita pertahankan prestasi ini, dan jangan pernah puas dengan hasil sekarang karena bukan akhir dari kerja kita, akan tetapi ini merupakan awal dari upaya kita dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Kabupaten Bengkalis," papar Ersan.

Mantan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bengkalis itu mengatakan, penghargaan ini merupakan salah satu indikator dari pelaksanaan Reformasi Birokrasi. Sehingga kedepannya kita Pemerintah Kabupaten Bengkalis harus semakin meningkatkan kualitas pelayanan publik. Dengan terus menjaga empati dimensi penilaian sesuai dengan yang dipersyaratkan Ombudsman.

"Terima kasih atas penghargaan yang telah diberikan oleh salah satu lembaga negara Ombudsman karena hal itu dapat menjadi bukti bahwa Pemkab Bengkalis telah berhasil mencapai prestasi," ungkap Ersan.

Sebelumnya, Kepala Ombudsman Perwakilan Provinsi Riau, Bambang Pratama, mengungkapkan penilaian kepatuhan merupakan bentuk pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik oleh Ombudsman RI. Bertujuan untuk mendorong pencegahan maladministrasi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Selain itu, sambung Bambang Pratama, penilaian juga menjadi tolak ukur terhadap evaluasi dan penguatan pengawasan internal melalui atasan langsung.

Hadir mendampingi Sekretaris Daerah Kepala Bappeda Rinto, Kepala Dinas pendidikan Hadi Prasetyo, Kepala Diskominfotik Suwanto, Kepala Dinas Dukcapil Ismail, Plt. Kepala Dinas Kesehatan Ermanto dan Kabag Organisasi Setda Emilda Susanti.