

BUPATI BANGKA, MULKAN: PENGADUAN PUBLIK WAJIB DIKELOLA DENGAN BAIK

Rabu, 01 Maret 2023 - Agung Nugraha

WBN, Sungailiat - Pemerintah Kabupaten Bangka mengadakan kegiatan Bimbingan Teknis Tentang Tata Kelola Pengaduan Pelayanan Publik tahun 2023 di ruang OR. Bangka Setara, Selasa (28/02/2023).

Pengaduan pelayanan publik merupakan salah satu komponen standar pelayanan publik yang wajib untuk dikelola sebaik mungkin dan harus dilakukan secara optimal.

Bupati Bangka Mulkan pada sambutannya mengatakan, pelayanan publik ini sangat erat sekali dalam kehidupan sehari-hari apalagi kita sebagai pelayan masyarakat harus merespon dan tanggap serta bagaimana harus menjawab terhadap aduan-aduan tersebut.

"jangan sampai pengaduan-pengaduan ini menjadi bola panas, dan ini lah yang harus kita respon secara cepat serta harus kita tanggapi bersama-sama sehingga tidak terjadi aduan-aduan yang tidak baik terhadap pelayanan yang ada di lingkungan pemerintah kabupaten Bangka," Jelas Mulkan.

Dengan adanya bimbingan Teknis Tata Kelola Pengaduan Pelayanan Publik ini diharapkan dapat memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat serta dapat respon yang positif terhadap pelayanan yang ada di Kabupaten Bangka.

Bupati Bangka Mulkan mengucapkan terimakasih kepada kepala ombudsman RI perwakilan Babel beserta jajaran yang telah memberi suatu bimbingan dan bantuan secara teknis kepada para OPD agar kabupaten Bangka tetap menjadi yang terbaik.

Sementara itu kepala ombudsman RI perwakilan Babel Shulby Yozar Ariadhy sebagai nara sumber pada acara ini menyatakan ada empat komponen penting yang perlu diperhatikan terkait pengelolaan pelayanan publik.

"Yang pertama komitmen, kedua persoalan aturan main, ketiga monitoring dan evaluasi, dan yang ke empat adalah tentang pengadministrasian" Jelas Yozar.

"Kami pun di ombudsman RI tentunya terus belajar bagaimana mempunyai tata kelola yang baik, mempunyai SDM yang baik sehingga dapat memenuhi ekspektasi masyarakat sehingga dapat memperbaiki permasalahan-permasalahan yang masuk ke ombudsman RI sehingga bisa dikelola sesuai ekspektasi semua pihak," Ucap Yozar.

Kelembagaan ombudsman RI perwakilan Babel Shulby Yozar Ariadhy juga memberikan apresiasi atas di inisiasinya kegiatan pengelolaan pengaduan publik di kabupaten Bangka.

Kegiatan ini diikuti oleh seluruh pemerintahan dari mulai desa, kelurahan, kecamatan dan OPD yang berada di lingkungan Pemkab Bangka.