

BUPATI BELITUNG BAKAL GUNAKAN PENILAIAN MANDIRI DENGAN INSTRUMEN OMBUDSMAN RI

Kamis, 03 Februari 2022 - Umi Salamah

Pangkalpinang- Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung Shulby Yozar Ariadhy menyerahkan sertifikat penilaian survei kepatuhan tinggi kepada Bupati Belitung Sahani Saleh, di Fox Harris Hotel Pangkalpinang, Kamis (3/2/2021).

Selain itu, penyerahan turut didampingi Sekretaris Daerah, Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Inspektorat Daerah, serta Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil, sekaligus disaksikan secara langsung oleh Ketua DPRD Kabupaten Belitung Ansori.

Berdasarkan Penilaian Hasil Survei Kepatuhan Tahun 2021, Kabupaten Belitung memperoleh nilai sebesar 87,74 yang masuk predikat Zona Hijau. Pencapaian ini merupakan hasil yang terbaik dibandingkan survey kepatuhan pada tahun-tahun sebelumnya hanya memperoleh predikat zona kuning.

Atas pencapaian tersebut, Bupati Belitung Sahani Saleh mengucapkan terimakasih atas penghargaan ini. Pemerintah Kabupaten Belitung menjadikan hasil survey kepatuhan sebagai bahan mengevaluasi kekurangan dalam pemenuhan standar pelayanan publik

"Kami akan menindaklanjuti hasil penilaian Ombudsman dengan memanggil seluruh kepala OPD. Kemudian kedepan, kami ingin instrumen serta indikator penilaian Kepatuhan Ombudsman RI ini akan menjadi instrumen penilaian internal kami secara mandiri ke OPD sebelum nantinya penilaian resmi dari Ombudsman dilaksanakan sehingga dengan demikian kami dapat mengevaluasi kekurangan dan memperbaiki komponen standar pelayanan publik," Ungkap Sahani Saleh.

Menanggapi hasil pencapaian Pemerintah Kabupaten Belitung, Ketua DPRD Kabupaten Belitung Ansori mengucapkan selamat dan mendukung pemenuhan standar pelayanan publik yang ada di Kabupaten Bangka Belitung.

"DPRD Kabupaten Belitung sebagai mitra Pemerintah Kabupaten Belitung senantiasa mendukung pemerintah Kabupaten Belitung untuk menyelenggarakan pelayanan publik yang prima kepada masyarakat, salah satunya melalui penilaian kepatuhan Ombudsman Babel ini. Namun, kami juga akan melakukan pengawasan terhadap kinerja-kinerja Pemerintah Kabupaten Belitung kepada masyarakat secara umum" ujar Ansori.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung menyampaikan terima kasih kepada Pemerintah Kabupaten Belitung yang mana lembaga eksekutif dan legislatif dapat hadir serta mendukung penyelenggaraan pelayanan publik yang semakin baik di Kabupaten Belitung.

"Kabupaten Belitung telah berhasil mendapatkan predikat kepatuhan tinggi yang diselenggarakan oleh Ombudsman. Hasil ini juga menunjukkan adanya peningkatan zona kepatuhan yang sebelumnya Zona Kuning menjadi Zona Hijau,"ucapnya.

Yozar juga meminta, kepada Bupati agar mengevaluasi OPD yang belum memenuhi standar pelayanan publik dengan baik berdasarkan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

"Kemudian lebih dari itu, kiranya Pemerintah Kabupaten Belitung dapat meningkatkan lagi keberhasilan pemenuhan standar pelayanan publik di garda layanan publik terdepan, seperti Puskesmas, Kantor Kecamatan, Kantor Kelurahan, dan Kantor Desa. Serta kami mengapresiasi juga rencana Bupati Belitung untuk melakukan penilaian mandiri terlebih dahulu yang berpedoman pada instrumen penilaian kepatuhan Ombudsman", pungkas Yozar.