

DIKUNJUNGI OMBUDSMAN, BUPATI LAURA AKAN PERTAHANKAN ZONA KEPATUHAN PUBLIK

Kamis, 28 Juli 2022 - Asri Malik

NUNUKAN - Baru menjabat sebagai Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kaltara, Maria Ulfah bersama Asisten Ombudsman Perwakilan Kaltara melakukan kunjungan ke Kabupaten Nunukan.

Kunjungan Ombudsman ini disambut hangat oleh Bupati Nunukan Hj. Asmin Laura Hafid, yang melakukan audiensi dan silaturahmi secara langsung bersama Bupati Nunukan, Sekretaris Daerah, dan Asisten Administrasi Umum Pemerintah Kabupaten (Pekab) Nunukan.

"Kita menyambut kedatangan mereka, tentu ini adalah langkah baik bagi kita bisa melihat secara langsung kepala Ombudsman Perwakilan Kaltara, dan bersilaturahmi," kata Laura.

Selain itu, Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kaltara, Maria Ulfah menyampaikan pihaknya juga membangun jaringan di samping tugas dan fungsi Ombudsman sebagai pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik.

"Kami berharap Pekab Nunukan ini bisa tetap mempertahankan zona kepatuhannya tetap tinggi dan berwarna hijau, dan terkait dengan laporan masyarakat kami berharap Pekab Nunukan harus cepat merespon," kata Maria Ulfah.

Selama ini Pekab Nunukan cukup responsif terkait dengan laporan masyarakat. Setiap tahunnya Ombudsman Republik Indonesia juga menyelenggarakan penilaian publik, yang mana tahun 2021 lalu Kabupaten Nunukan menyabet zona kepatuhan yang tinggi dengan warna hijau. "Apa yang sudah didapat harus bisa dipertahankan," jelasnya.

Maria berharap Pekab mampu mengoptimalkan pengelolaan aduan. Sebab dengan adanya pengelolaan aduan yang baik, masyarakat dapat melihat instansi atau pihak penyelenggara memberikan pelayanan yang baik pula. (*)