

DISTRIBUSI AIR BERMASALAH, OMBUDSMAN MALUKU TERIMA ADUAN PELANGGAN PDAM DAN PT DSA

Kamis, 03 Maret 2022 - Oktavuri Rilien Prasmasari

KBRN,Ambon: PT Dream Sukses Arindo (DSA) serta Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Ambon dinilai menumpuk sejumlah persoalan, dalam tata kelola pelayanan air bersih.

Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi pada Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Maluku Samuel Hatulely mengungkapkan, mulai dari awal tahun hingga saat ini pihaknya telah menerima banyak keluhan warga atas sulitnya mendapatkan air bersih sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP)

"Ombudsman menemukan ada deretan persoalan. Ini berdasarkan kajian cepat yang dilakukan dalam tahap investigasi lapangan berdasarkan laporan masyarakat,"beber Samuel, Kamis (3/3/2022)

Warga banyak melaporkan mereka sudah hampir dua bulan lebih tidak mendapat suplai air bersih dengan maksimal. Padahal, setiap bulan rutin membayar tagihan air yang makin membengkak. Selain itu ada yang mengeluhkan terkait buruknya kualitas air bersih yang kadang berwarna keruh kecoklatan meskipun di musim kemarau.

Bahkan, terang Samuel tim Ombudsman pernah temukan ada oknum petugas lapangan dari perusahaan penyuplai air bersih yang diduga ikut bermain mengontrol jadwal distribusi air ke pelanggan.Ini disebutkan sebagai maladministrasi.

Dari persoalan yang ditemukan, oknum yang dimaksud langsung ditertibkan pihak perusahaan dan jadwal pendistribusian airpun mulai dibenahi.

"Kita temukan ada warga yang terpaksa kasih tips lebih ke oknum PDAM dan PT DSA karena sudah alami krisis air. Dengan tips itu maka jatah distribusi air bisa lancar. Sebaliknya, warga yang tidak beri tips maka jadwal distribusi airnya terhambat. Ini kan oknum perusahaan air minum itu yang tidak beres, tidak ada hati nurani,"beber Samuel.

Ia pun mengajak masyarakat bila merasa ada yang janggal terkait jadwal suplai air bersih maka disilakan untuk melaporkan langsung ke Kantor Ombudsman Jalan Dr J Leimena Poka Ambon. Setiap pelapor pastinya dirahasiakan identitasnya.