

DUKCAPIL KABUPATEN KUPANG POSISI KEDUA TERENDAH KEPATUHAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK VERSI OMBUDSMAN

Sabtu, 23 Maret 2024 - ntt

NTTHiits.com, Kab Kupang - Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil ([Dukcapil](#)) [Kabupaten Kupang](#), Nusa Tenggara Timur (NTT) berada di posisi kedua terendah berdasar penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik.

"Score dinas Dukcapil kabupaten Kupang adalah terendah kedua dalam penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik,"kata [Kepala Ombudsman NTT](#), [Darius Beda Daton](#), Jumat, 22 Maret 2024.

Menurut dia, khusus penilaian 5 perangkat daerah di kabupaten Kupang tahun 2023, score dinas Dukcapil adalah terendah kedua setelah Dinas Pendidikan dari perangkat daerah lain seperti [Dinas Kesehatan](#), Dinas Penanaman Modal dan PTSP, dan [Dinas Sosial](#).

"Oleh karena itu, dibutuhkan komitmen untuk meningkatkan score dengan memenuhi semua instrumen penilaian,"tambah Darius.

Ombudsman NTT berharap adanya komitmen dan perbaikan layanan Dukcapil kabupaten Kupang, agar dapat mendongkrak score penilaian kabupaten Kupang secara keseluruhan yang tahun sebelumnya berada di zona kuning dengan tingkat kepatuhan diposisi sedang.