

ENAM PEMDA DI JAMBI MASUK DAFTAR PENILAIAN OMBUDSMAN RI, SAIFUL : KAMI HARAP, PEMDA SERIUS

Jum'at, 10 Oktober 2025 - jambi

Enam Pemda di Jambi Masuk Daftar Penilaian Ombudsman RI, Saiful : Kami Harap, Pemda Serius

JAMBERITA.COM - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jambi melakukan program Penilaian. Maladministrasi Pelayanan Publik di enam Pemerintah Daerah di Jambi. Yaitu, Pemprov Jambi, Pemkot Jambi, Pemkab Muaro Jambi, Pemkab Merangin, Pemkab Bungo dan Pemkab Tanjabtim.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi, Saiful Roswandi, mengatakan bahwa penilaian ini tidak hanya sekedar agenda tahunan Ombudsman. Penilaian ini merupakan bentuk pengawasan Ombudsman untuk memastikan penyelenggara layanan selalu menjaga kualitas pelayanannya.

"Meskipun tahun ini hanya enam pemda yang kita nilai, kita beranggapan bahwa ini menjadi gambaran kondisi pelayanan di Jambi. Kami berharap pemda serius dan menerapkan apa saja yang menjadi standar penilaian," katanya , Jum'at (10/10/2025).

Selain itu, Saiful juga mengingatkan kepada penyelenggara untuk menjaga citra pemerintah dengan memberikan pelayanan yang baik. Karena saat ini, anggapan masyarakat terhadap pemerintah masih cenderung buruk.

"Masyarakat masih banyak berfikir negatif terhadap pelayanan yang diberikan pemerintah. Ini menjadi tugas kita bersama," sebutnya.

Saiful juga mengharapkan agar pelayanan publik di Provinsi Jambi bisa bersaing dengan daerah lain. Lewat penilaian ini, dapat dilihat seperti apa kualitas pelayanan di tiap daerah secara nasional."Jambi jangan sampai tertinggal dengan daerah lain. Mari kita serius dalam mengurus pelayanan publik kepada masyarakat," tutupnya.