

HARI INI OMBUDSMAN SERAHKAN RAPOR OPINI PELAYANAN PUBLIK KE KAPOLDA SUMUT DAN KAPOLRES SE-SUMUT

Kamis, 02 Februari 2023 - Edward Silaban

Ombudsman RI perwakilan Sumatera Utara menjadwalkan penyerahan hasil Penilaian Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik kepada Kapolda Sumatera Utara dan Kapolres se-

Penyerahan ini akan dilakukan di Kantor Ombudsman Sumut, Jalan Sei Besitang Medan. Kepala Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Utara, Abyadi Siregar mengatakan penyerahan 'Rapor Pelayanan Publik' pada Institusi Kepolisian ini menjadi salah satu tugas mereka selaku pengawas pelayanan publik bagi instansi pemerintahan. "Tentu harapannya agar terus melakukan perbaikan dengan meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat," katanya, Kamis (2/2/2023).

Abyadi mengatakan saat ini, institusi kepolisian memiliki banyak 'PR' yang harus mereka selesaikan dengan kinerja pelayanan yang prima. Salah satu PR tersebut yakni untuk meraih kembali kepercayaan masyarakat terhadap layanan institusi penegak hukum tersebut. "Ini penting, apalagi saat ini banyak tagline-tagline bernada negatif yang menggambarkan belum baiknya layanan kepolisian. Misalnya hastag percumalaporpolisi, no vital no justice, no money no justice dan lainnya. Ini semua unngkapan kekecewaan masyarakat atas layanan yang mereka dapatkan," ungkapny.

Hal ini menurut Abyadi merupakan tantangan besar Polri dibawah kepemimpinan Jenderal Listyo Sigit Prabo secara khusus kepemimpinan Irjen Pol RZ Panca Putra Simanjuntak di Sumatera Utara. "Ini tugas berat. Semua ini harus dijawab dengan peningkatan kualitas layanan pada masyarakat," demikian Abyadi Siregar. Penyerahan 'Rapor Pelayanan Publik' ini merupakan yang kedua dilakukan oleh Ombudsman Sumut Perwakilan Sumut di tahun 2023 ini. Sebelumnya, hal yang sama mereka serahkan kepada Gubernur dan para Bupati/Walikota se Sumatera Utara