

# JAWA TENGAH RAIH OPINI KUALITAS TINGGI PELAYANAN PUBLIK 2023 DARI OMBUDSMAN RI

Senin, 27 Mei 2024 - Jateng

Semarang, tvOnenews.com - Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dan 35 pemerintah kabupaten/kota di Jateng meraih opini kualitas tinggi pelayanan publik pada 2023 dari Ombudsman RI. Sekretaris Daerah Jawa Tengah, Sumarno mengatakan, seluruhnya wilayah di Jawa Tengah dinyatakan memiliki kepatuhan 100% dan masuk zona hijau.

"Penilaian dari Ombudsman di tahun 2022 adalah 97,14 persen dan sudah masuk zona hijau. Bahkan, untuk 2023 sudah hijau semua," kata Sumarno, saat membuka workshop Penilaian Kepatuhan 2024, di Hotel Grand Candi, Semarang Rabu (22/5/2024).

Sumarno menjelaskan, pada 2023, semua pemerintah kabupaten/kota di Jateng mencapai kepatuhan 100% dan masuk zona hijau.

Menurutnya, aktivitas pegawai dalam memberikan pelayanan publik, baik langsung maupun tidak langsung, harus dilakukan secara cepat, mudah, dan berkualitas. Untuk itu, imbuhnya, mereka harus memiliki kapasitas yang baik. Sebab, setiap sikap yang dilakukan, akan berpengaruh terhadap penilaian masyarakat. Sementara itu, anggota Ombudsman RI, Robert Na Endi Jaweng mengatakan, Provinsi Jateng selalu langganan hijau dalam pelayanan publik, baik di provinsi maupun kabupaten/ kota.

"Oleh karena itu, Jateng harus tidak lagi puas dengan hasil hijau yang diberikan oleh Ombudsman, tetapi harus menuju level selanjutnya. Yaitu, level yang terkait dampak bagi pencapaian kinerja makro pembangunan," katanya. Menurut Robert, pencapaian-pencapaian kinerja makro pembangunan mesti menjadi fokus utama Pemprov Jateng. Salah satunya, penurunan angka kemiskinan ekstrem.

Caranya, melalui perbaikan-perbaikan di sejumlah titik strategis pelayanan publik di bidang kesehatan pendidikan, sosial, lapangan pekerjaan, dan sebagainya. (buz)