

JELANG MUDIK 2026, OMBUDSMAN CEK KESIAPAN BANDARA DJALALUDDIN GORONTALO

Sabtu, 14 Maret 2026 - gorontalo

GORONTALO - Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Perwakilan Provinsi Gorontalo melakukan pemantauan langsung terhadap kesiapan Bandara Djalaluddin guna memastikan kelancaran pelayanan bagi masyarakat yang akan melakukan perjalanan mudik Lebaran 2026.

Kepala Perwakilan ORI Gorontalo Muslimin B. Putra menyampaikan bahwa dari hasil pemantauan awal, bandara tersebut dinilai cukup siap dari sisi fasilitas maupun sumber daya manusia untuk menghadapi lonjakan penumpang selama periode mudik tahun ini.

"Pemantauan ini bertujuan memastikan pelayanan kepada pemudik berjalan optimal, baik melalui transportasi darat, laut, maupun udara. Hari ini kami mengecek sejumlah fasilitas pelayanan publik di Bandara Djalaluddin, termasuk aspek keselamatan dan kelayakan pesawat yang digunakan oleh para pemudik," ujar Muslimin, Senin (9/3/2026).

Dalam kegiatan tersebut, Muslimin bersama tim dari Bidang Pencegahan ORI Gorontalo meninjau sejumlah layanan penting di area bandara. Pemantauan dilakukan pada layanan informasi, petugas pusat layanan, serta ketersediaan fasilitas bagi kelompok rentan seperti penyandang disabilitas, lansia, ibu hamil, dan anak-anak.

Selain itu, tim juga memeriksa keberadaan tanda penunjuk arah bagi penumpang, prosedur pemeriksaan laik terbang pesawat, hingga layanan pemeriksaan kesehatan bagi penumpang dan awak penerbangan.

Pemantauan juga mencakup kesiapan posko pelayanan kesehatan serta koordinasi antarinstitusi yang terlibat dalam pelayanan transportasi udara selama masa arus mudik.

Muslimin berharap seluruh pihak yang terlibat dalam operasional bandara dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, terutama pada periode mudik yang biasanya mengalami lonjakan jumlah penumpang.

Melalui pemantauan tersebut, ORI Gorontalo berkomitmen memastikan pelayanan publik di sektor transportasi berjalan optimal, aman, dan memberikan kenyamanan bagi masyarakat yang melakukan perjalanan mudik.(*)