

KAPOLDA BENGKULU DAN OMBUDSMAN PERKUAT SINERGI, WUJUDKAN PELAYANAN PUBLIK YANG TRANSPARAN DAN PROFESIONAL

Jum'at, 10 Juli 2026 - bengkulu

BENGKULU, Sinarfakta.com - Komitmen meningkatkan kualitas pelayanan publik terus diperkuat oleh Polda Bengkulu. Hal itu ditunjukkan melalui pertemuan antara Kapolda Bengkulu Irjen Pol. Yudhi Sulistianto Wahid dengan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu, Mustari Tasti, dalam agenda audiensi yang berlangsung di Ruang Tamu Kapolda Bengkulu, Kamis (9/7/2026).

Pertemuan tersebut menjadi momentum penting untuk mempererat koordinasi antara kepolisian dan lembaga pengawas pelayanan publik dalam mewujudkan layanan yang semakin profesional, transparan, akuntabel, serta berorientasi pada kepentingan masyarakat.

Audiensi yang dimulai sekitar pukul 09.00 WIB itu turut dihadiri Wakapolda Bengkulu Brigjen Pol. Prianto Teguh Nugroho, Irwasda Polda Bengkulu, serta jajaran pejabat dari Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu. Suasana diskusi berlangsung hangat dengan fokus utama pada penguatan komunikasi antarlembaga dalam mengawal peningkatan kualitas pelayanan publik di Provinsi Bengkulu.

Dalam kesempatan tersebut, Kapolda Bengkulu Irjen Pol. Yudhi Sulistianto Wahid menegaskan bahwa pelayanan kepada masyarakat merupakan salah satu prioritas utama yang terus dibenahi sejalan dengan implementasi konsep Polri Presisi. Menurutnya, transformasi pelayanan tidak hanya dilakukan melalui peningkatan sarana dan prasarana, tetapi juga dengan memperkuat profesionalisme personel serta membangun budaya kerja yang mengedepankan integritas.

"Kami terus melakukan pembenahan agar pelayanan kepada masyarakat semakin cepat, profesional, dan memberikan kepastian hukum. Masukan serta pengawasan dari Ombudsman menjadi bagian penting dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik," ujar Kapolda.

Ia menambahkan, kolaborasi dengan Ombudsman menjadi salah satu langkah strategis dalam membangun kepercayaan publik terhadap institusi kepolisian. Menurutnya, pengawasan yang konstruktif akan menjadi bahan evaluasi untuk memperbaiki berbagai aspek pelayanan sehingga semakin sesuai dengan harapan masyarakat.

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu, Mustari Tasti, memberikan apresiasi atas keterbukaan Polda Bengkulu dalam menjalin komunikasi dan kerja sama dengan Ombudsman. Ia menilai kemitraan yang baik antara kedua lembaga menjadi modal penting dalam menciptakan pelayanan publik yang berkualitas.

"Kami mengapresiasi komitmen Polda Bengkulu dalam membangun sinergi. Hubungan baik ini diharapkan terus diperkuat agar pengawasan pelayanan publik berjalan optimal dan memberikan manfaat nyata bagi masyarakat," kata Mustari.

Menurutnya, Ombudsman memiliki peran mendorong setiap penyelenggara pelayanan publik untuk terus melakukan perbaikan melalui pengawasan, pemberian masukan, hingga penyelesaian laporan masyarakat secara objektif. Karena itu, komunikasi yang terbuka dengan institusi kepolisian menjadi bagian penting dalam menciptakan tata kelola pelayanan yang lebih baik.

Audiensi ditutup dengan komitmen bersama untuk terus memperkuat sinergi antara Polda Bengkulu dan Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bengkulu. Kedua pihak sepakat menjadikan koordinasi yang berkelanjutan sebagai fondasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik yang transparan, akuntabel, responsif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Melalui kolaborasi tersebut, diharapkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan kepolisian terus meningkat, seiring terwujudnya pelayanan publik yang lebih cepat, terbuka, dan memberikan kepastian bagi seluruh warga Bengkulu. [**]