

KAPOLDA BENGKULU DAN OMBUDSMAN RI PERKUAT SINERGI TINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK YANG TRANSPARAN DAN PROFESIONAL

Jum'at, 10 Juli 2026 - bengkulu

TEROPONGPUBLIK.CO.ID<<<>>> Kepolisian Daerah (Polda) Bengkulu terus memperkuat komitmennya dalam menghadirkan pelayanan publik yang semakin berkualitas. Hal tersebut ditunjukkan melalui audiensi antara Kapolda Bengkulu, Irjen Pol. Yudhi Sulistianto Wahid, S.I.K., dengan Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bengkulu, Mustari Tasti, S.E., yang berlangsung di Ruang Tamu Kapolda Bengkulu, Kamis (9/7/2026).

Pertemuan yang dimulai sekitar pukul 09.00 WIB itu menjadi ajang mempererat hubungan kelembagaan sekaligus memperkuat koordinasi antara Polda Bengkulu dan Ombudsman RI dalam mengawal peningkatan mutu pelayanan publik di Provinsi Bengkulu.

Audiensi tersebut juga dihadiri Wakapolda Bengkulu Brigjen Pol. Prianto Teguh Nugroho, S.I.K., M.H., Irwasda Polda Bengkulu beserta jajaran, serta sejumlah pejabat dari Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu. Suasana diskusi berlangsung hangat dan penuh semangat kolaboratif dengan fokus pada upaya membangun pelayanan publik yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Dalam pertemuan itu, kedua institusi membahas berbagai langkah strategis untuk memperkuat komunikasi, koordinasi, serta pengawasan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Sinergi antarlembaga dinilai menjadi salah satu faktor penting dalam menciptakan tata kelola pemerintahan yang bersih, transparan, serta mampu memberikan kepastian layanan kepada masyarakat.

Kapolda Bengkulu Irjen Pol. Yudhi Sulistianto Wahid menegaskan bahwa peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat merupakan salah satu prioritas utama Polda Bengkulu. Menurutnya, institusi kepolisian tidak hanya dituntut menjaga keamanan dan ketertiban, tetapi juga memberikan pelayanan yang cepat, mudah, profesional, serta berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Ia menjelaskan, implementasi konsep Polri Presisi terus menjadi pedoman dalam melakukan pembenahan di berbagai sektor pelayanan. Karena itu, berbagai masukan maupun evaluasi dari Ombudsman dipandang sebagai bagian penting dalam mendorong peningkatan kualitas layanan yang lebih efektif, efisien, dan akuntabel.

Kapolda juga menilai pengawasan yang dilakukan Ombudsman dapat menjadi mitra strategis dalam memastikan seluruh pelayanan publik berjalan sesuai ketentuan yang berlaku. Dengan adanya komunikasi yang terbuka, setiap potensi kendala dalam pelayanan dapat segera diidentifikasi dan diperbaiki demi memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu, Mustari Tasti, memberikan apresiasi atas keterbukaan jajaran Polda Bengkulu dalam membangun komunikasi dan menerima berbagai masukan terkait penyelenggaraan pelayanan publik.

Menurutnya, hubungan baik yang selama ini telah terjalin antara Ombudsman dan Polda Bengkulu merupakan modal penting untuk memperkuat pengawasan pelayanan publik di daerah. Kolaborasi yang baik diharapkan mampu menciptakan pelayanan yang semakin transparan, akuntabel, serta sesuai dengan harapan masyarakat.

Mustari menambahkan bahwa Ombudsman akan terus menjalankan fungsi pengawasan secara konstruktif melalui koordinasi, pendampingan, serta pemberian rekomendasi apabila ditemukan hal-hal yang memerlukan perbaikan. Pendekatan kolaboratif tersebut diyakini akan memberikan manfaat yang lebih besar dibandingkan hanya mengedepankan fungsi pengawasan semata.

Melalui pertemuan tersebut, kedua pihak sepakat untuk terus meningkatkan sinergi dalam berbagai program yang berkaitan dengan pelayanan publik. Kerja sama yang erat diharapkan mampu memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap institusi negara sekaligus mendorong terciptanya pelayanan yang semakin berkualitas.

Audiensi ini menjadi salah satu langkah nyata dalam membangun tata kelola pelayanan publik yang lebih baik di Provinsi Bengkulu. Dengan kolaborasi yang solid antara aparat penegak hukum dan lembaga pengawas pelayanan publik, diharapkan masyarakat dapat merasakan layanan yang semakin cepat, transparan, profesional, dan berintegritas.

Pewarta : Amg

Editing : Adi Saputra