

MAHASISWA KKN ICHSAN GORONTALO DAPAT PENGALAMAN KELOLA PENGADUAN PUBLIK

Jum'at, 14 Agustus 2026 - gorontalo

RRI.CO.ID, Gorontalo - Mahasiswa Universitas Ichsan Gorontalo mendapatkan pengalaman langsung mengenai pengelolaan pengaduan masyarakat selama menjalani Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kantor Ombudsman Perwakilan Gorontalo. Kegiatan KKN berlangsung selama dua bulan dan berakhir pada Rabu 12 Agustus 2026. Pengalaman tersebut memberi mahasiswa pemahaman mengenai proses pelayanan pengaduan, mulai dari penerimaan laporan masyarakat hingga pemeriksaan dan penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan.

Kepala Perwakilan Ombudsman Gorontalo mengatakan pengalaman selama KKN diharapkan dapat menambah pengetahuan mahasiswa, khususnya terkait manajemen pengaduan masyarakat yang tidak diperoleh secara langsung di bangku perkuliahan.

"Selama dua bulan beraktivitas di Kantor Ombudsman Gorontalo, semoga dapat memetik pengetahuan, keterampilan serta ilmu tentang manajemen pengaduan masyarakat," kata Kepala Perwakilan Ombudsman Gorontalo.

Menurutnya, mahasiswa dapat melihat secara langsung rangkaian penanganan laporan masyarakat yang menjadi bagian dari tugas pengawasan Ombudsman.

"Alurnya dimulai dari penerimaan laporan masyarakat, kemudian diproses pada tahapan pemeriksaan hingga terbit Laporan Hasil Pemeriksaan. Rangkaian proses itulah yang disebut manajemen pengaduan masyarakat," ucapnya.

Selama KKN, mahasiswa juga dinilai telah menjalankan bentuk pengabdian yang tidak hanya berkaitan dengan Tri Dharma Perguruan Tinggi, tetapi juga berkontribusi dalam mendukung tugas lembaga negara serta kegiatan sosial dan keagamaan di lingkungan Ombudsman.

"Pengabdian mahasiswa selama KKN mencakup pengabdian kepada masyarakat melalui kegiatan KKN, pengabdian kepada negara melalui aktivitas di lembaga negara, serta pengabdian kepada Tuhan Yang Maha Esa melalui kegiatan keagamaan," tambahnya.

Pengalaman tersebut diharapkan menjadi bekal bagi mahasiswa Program Studi Manajemen untuk memahami penerapan ilmu secara langsung, terutama dalam pengelolaan pengawasan pelayanan publik.

Ombudsman Gorontalo juga membuka peluang bagi mahasiswa Universitas Ichsan Gorontalo untuk melanjutkan interaksi melalui penelitian skripsi dengan mengambil tema manajemen pengaduan maupun pengawasan pelayanan publik.

Topik penelitian dapat diarahkan pada pengelolaan pengaduan masyarakat serta pengawasan pelayanan publik di berbagai sektor, seperti pendidikan, kesehatan, perbankan, pertanahan dan sektor pelayanan publik lainnya.