

NOL PENGADUAN, LAYANAN AIR DAN LISTRIK DI KEPULAUAN PONGOK MEMBAIK

Selasa, 21 Juli 2026 - kepbabel

RRI.CO.ID,Sungailiat - Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung tidak menerima pengaduan masyarakat terkait layanan air bersih di Kepulauan Pongok, Kabupaten Bangka Selatan, sepanjang tahun 2026.

Asisten Ombudsman RI Perwakilan Babel, Hapiz Jasman, mengatakan kondisi ini berbanding terbalik dengan sekitar tiga tahun lalu. Saat itu masyarakat masih menghadapi keterbatasan akses air bersih dan pasokan listrik.

"Saat itu, distribusi listrik masih dilakukan secara bergiliran, sementara kebutuhan air bersih juga belum sepenuhnya terpenuhi sehingga menjadi salah satu keluhan utama warga," ujarnya.

Menurut Hapiz, tidak adanya pengaduan sepanjang 2026 menunjukkan adanya peningkatan kualitas pelayanan dasar yang dirasakan langsung oleh masyarakat Kepulauan Pongok.

Meski demikian, ia menegaskan peningkatan layanan air dan listrik perlu diikuti dengan penguatan sektor pelayanan publik lainnya seperti pendidikan, kesehatan, dan transportasi antarpulau. Hal itu agar tidak terjadi kesenjangan layanan antara wilayah kepulauan dan daratan.

Seorang pendengar Pro 1 RRI Sungailiat, Icha, mengaku bersyukur atas membaiknya akses air bersih dan listrik di Kepulauan Pongok.

"Pelayanan dasar tersebut sangat membantu aktivitas masyarakat sehari-hari dan diharapkan pemerintah terus menjaga kualitas layanan sekaligus memperhatikan kebutuhan sektor lain yang masih memerlukan pembenahan," ungkapnya.

Perbaikan akses air bersih dan listrik di Kepulauan Pongok menjadi langkah positif dalam mewujudkan pemerataan pembangunan di wilayah kepulauan.