

OMBUDSMAN APRESIASI DEDIKASI PEGAWAI PANTI ANEUK NANGGROE

Jum'at, 10 Oktober 2025 - aceh

Aceh Besar, BERITAMERDEKA.net - Ombudsman Republik Indonesia (RI) mengapresiasi dedikasi para pegawai UPTD Panti Sosial Aneuk Nanggroe Dinas Sosial Aceh yang dinilai bekerja dengan hati dan pengabdian tinggi dalam melayani anak-anak binaan.

Panti yang berlokasi di Desa Geu Gajah, Kecamatan Darul Imarah, Aceh Besar ini menampung anak-anak terlantar, korban kekerasan, anak berhadapan dengan hukum, serta anak korban konflik dan permasalahan sosial lainnya. Mereka mendapatkan pengasuhan, pendidikan, konseling, dan pembinaan agar dapat tumbuh mandiri serta kembali berdaya di masyarakat.

Kunjungan tim Ombudsman yang dipimpin Dadan S. Suharmawijaya, Kamis (9/10/2025), disambut oleh Plh. Kadis Sosial Aceh, Zulkarnain, Sekretaris Dinas, Chaidir, dan Kepala Panti, Michael Octaviano.

Dadan menyebut pelayanan di panti berbeda dari lembaga publik lainnya karena pegawai harus siaga 24 jam. "Mereka bekerja dengan hati dan ketulusan. Ini bentuk pelayanan sosial yang luar biasa," ujarnya.

Ia juga mendorong pemerintah untuk menambah dukungan anggaran dan tenaga pengasuh agar pelayanan semakin optimal. Sementara itu, Zulkarnain mengakui keterbatasan tenaga masih menjadi tantangan, namun menjadi motivasi untuk terus memberikan pelayanan terbaik. "Kami tetap semangat dan ikhlas melayani," katanya.

Kepala Panti Michael Octaviano berharap perhatian Ombudsman dapat mendorong peningkatan mutu pelayanan sosial di Aceh. Sistem penilaian baru yang diterapkan melalui Peraturan Ombudsman Nomor 61 Tahun 2025 diharapkan menciptakan layanan publik yang lebih responsif dan humanis.(*)