

OMBUDSMAN BABEL GERAKKAN PEMDA TINGKATKAN PREDIKAT PELAYANAN PUBLIK 2026

Jum'at, 27 Februari 2026 - kepbabel

RRI.CO.ID, Pangkalpinang - Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung menggerakkan seluruh pemerintah daerah di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung meningkatkan predikat penilaian pelayanan publik tahun 2026 menjadi kategori "Sangat Baik".

Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung, Kgs Chris Fither, menuturkan, peningkatan kualitas pelayanan publik harus menjadi komitmen bersama, baik di tingkat pemerintah provinsi maupun kabupaten /kota. Hal itu sejalan dengan upaya mendorong tata kelola pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

"Target kita ke depan seluruh pemerintah daerah di Babel bisa meraih predikat Sangat Baik. Ini tentu membutuhkan komitmen pimpinan daerah hingga pelaksana layanan di lapangan," ujarnya dalam laporan yang diterima RRI, Kamis, 26 Februari 2026.

Ombudsman juga mengingatkan pentingnya penyediaan sarana dan prasarana pendukung, termasuk ketersediaan informasi pelayanan yang mudah diakses masyarakat. Selain itu, penguatan sistem pengaduan dinilai menjadi indikator penting dalam penilaian pelayanan publik.

"Evaluasi berkala juga akan dilaksanakan sebagai bentuk pengawasan terhadap kualitas pelayanan publik," kata dia.

Dengan sinergi antara Ombudsman dan pemerintah daerah, diharapkan pada tahun 2026 seluruh instansi pelayanan publik di Bangka Belitung mampu menunjukkan peningkatan signifikan dan memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

Staf Ahli Bidang Kemasyarakatan dan SDM Pemprov Kepulauan Babel Andri Nurtito, mendukung atas pelaksanaan penilaian yang dilakukan Ombudsman RI.

"Penilaian ini menjadi cermin sekaligus motivasi bagi pemerintah daerah untuk terus memperbaiki kualitas pelayanan publik. Target kita ke depan bukan hanya Baik, tetapi Sangat Baik," ujarnya.

Ia juga mendorong ke depan seluruh pemerintah daerah dapat meningkatkan capaian menuju kategori Sangat Baik. (Release)