

OMBUDSMAN BABEL SAMPAIKAN ADUAN MASYARAKAT KE PLN, DESAK SEGERA SELESAIKAN KELUHAN LAYANAN

Rabu, 09 Maret 2022 - Agung Nugraha

BANGKAPOS.COM, BANGKA - Ombudsman Bangka Belitung telah menyampaikan pengaduan masyarakat terkait pemadaman listrik kepada pihak PLN UIW Bangka Belitung.

Ombudsman Babel menyampaikan, adanya pemadaman listrik di luar jadwal pada satu wilayah Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka selama tiga hari berturut dengan alasan kerusakan pembangkit listrik.

Selain itu, Ombudsman Babel juga membahas penguatan narahubung dengan PLN UIW Bangka Belitung, dalam rangka tindak lanjut laporan masyarakat yang masuk melalui posko pengaduan layanan listrik.

Menanggapi pengaduan masyarakat tersebut, pihak manajemen niaga PT PLN UIW Bangka Belitung yang diwakili oleh Reza Fauzan dan Hery Fernandes, mengecek laporan masyarakat tersebut.

Pihaknya berkomitmen menindaklanjuti laporan atau pengaduan lainnya apabila di luar jadwal.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy, menekankan PLN UIW Bangka Belitung agar lebih serius memperhatikan hak-hak pelanggan, serta tanggap dan profesional dalam menangani keluhan masyarakat.

"Ombudsman Babel terus mendorong perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan dari PLN Bangka Belitung, terutama kesadaran menyelesaikan keluhan masyarakat terkait layanan listrik," ujar Yozar dalam rilis yang diterima Bangkapos.com, Selasa (8/3/2022).

Dia menyebut, terhadap posko pengaduan, komunikasi yang telah terbangun akan dikoordinasikan bagian keasistenan pemeriksaan Ombudsman Babel bersama-sama narahubung dari PLN Bangka Belitung, untuk cepat dan tepat menindaklanjuti penyelesaian laporan masyarakat.

"Namun, kita harap semoga sampai proyek interkoneksi kabel laut selesai serta saat bulan Ramadan tidak ada lagi pemadaman listrik," ucap Yozar. (Bangkapos.com/Cici Nasya Nita)