

OMBUDSMAN BENGKULU GANDENG BPOM PERKUAT PENCEGAHAN MALADMINISTRASI

Senin, 15 September 2025 - bengkulu

KBRN, Bengkulu: Balai Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) Bengkulu menerima kunjungan edukatif dari Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Bengkulu bersama anggota Kelompok Masyarakat Peduli Maladministrasi di Perwakilan (KMPMDP), Jumat (12/9/2025).

Kegiatan ini menjadi bagian dari upaya memperkuat sinergi dan meningkatkan pemahaman tentang pencegahan maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Kunjungan ini diikuti sekitar 30 peserta dari kalangan masyarakat peduli dan insan Ombudsman. Rangkaian kegiatan diawali dengan sambutan serta pembukaan oleh perwakilan BPOM, kemudian dilanjutkan dengan pemaparan mengenai tugas pokok dan fungsi BPOM Bengkulu.

Paparan tersebut memberikan penjelasan komprehensif mengenai peran BPOM dalam pengawasan obat dan makanan guna melindungi masyarakat. Dalam sesi diskusi interaktif, peserta memanfaatkan kesempatan untuk bertanya sekaligus berdialog langsung dengan jajaran BPOM Bengkulu terkait praktik pelayanan publik serta mekanisme pengawasan produk obat dan pangan.

Agenda kemudian berlanjut dengan observasi ke ruang pelayanan BPOM sebagai bentuk transparansi dan keterbukaan lembaga dalam memberikan layanan kepada masyarakat.

Perwakilan Ombudsman Provinsi Bengkulu, Ade, menyampaikan apresiasi atas dukungan BPOM Bengkulu yang terbuka terhadap upaya pencegahan maladministrasi. Menurutnya, kunjungan edukatif ini diharapkan memperkuat kerja sama antara Ombudsman dan BPOM sehingga mampu mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik yang bersih, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Sementara itu, pihak BPOM Bengkulu yang diwakili oleh Kasubbag Tata Usaha, Nurussaumi, dan Ketua Tim I Infokom, Yunika Sary, menyatakan komitmen lembaga untuk terus meningkatkan mutu pelayanan serta pengawasan terhadap obat dan makanan. Komitmen ini ditegaskan sebagai langkah nyata menjaga keamanan dan kesehatan masyarakat Bengkulu.

Kegiatan kunjungan edukatif ditutup dengan sesi foto bersama dan penutupan resmi. Momentum ini menjadi bagian penting dari kolaborasi Ombudsman dengan BPOM Bengkulu, sekaligus memperlihatkan keterlibatan aktif masyarakat dalam mewujudkan tata kelola pelayanan publik yang lebih baik di Provinsi Bengkulu.

Oleh: BisriEditor: Roki Eka Putra14 Sep 2025 - 09:00