

OMBUDSMAN GORONTALO PANTAU KESIAPAN BANDARA DJALALUDDIN LAYANI PEMUDIK

Selasa, 10 Maret 2026 - gorontalo

Kabupaten Gorontalo (ANTARA) - Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Perwakilan Provinsi Gorontalo melakukan pemantauan terhadap fasilitas, pelayanan, dan kesiapan Bandara Djalaluddin guna memastikan kelancaran pelayanan bagi masyarakat yang akan melakukan perjalanan mudik Lebaran 2026.

Kepala Perwakilan ORI Provinsi Gorontalo Muslimin B. Putra di Gorontalo, Senin mengatakan bahwa secara umum Bandara Djalaluddin dinilai telah siap dari sisi fasilitas maupun sumber daya manusia untuk melayani arus mudik tahun ini.

"Tujuan kegiatan ini dalam rangka pemantauan pelayanan pemudik baik di darat, laut maupun udara. Kebetulan hari ini jadwal nya di Bandara Djalaluddin, kami mengecek beberapa fasilitas yang terkait pelayanan masyarakat serta kelayakan pesawat yang digunakan oleh para pemudik di Gorontalo," ujar Muslimin.

Dalam kegiatan tersebut, Muslimin bersama tim dari Bidang Pencegahan ORI Gorontalo meninjau sejumlah layanan penting di area bandara. Pemantauan dilakukan pada layanan informasi, petugas pusat layanan, serta ketersediaan fasilitas bagi kelompok rentan seperti penyandang disabilitas, lansia, ibu hamil, dan anak-anak.

Selain itu, tim juga memeriksa keberadaan tanda penunjuk arah bagi penumpang, prosedur pemeriksaan laik terbang pesawat, hingga layanan pemeriksaan kesehatan bagi penumpang dan awak penerbangan.

Pemantauan juga mencakup kesiapan posko pelayanan kesehatan serta koordinasi antarinstansi yang terlibat dalam pelayanan transportasi udara selama masa arus mudik.

Muslimin berharap seluruh pihak yang terlibat dalam operasional bandara dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, terutama pada periode mudik yang biasanya mengalami lonjakan jumlah penumpang.

Melalui pemantauan tersebut, ORI Gorontalo berkomitmen memastikan pelayanan publik di sektor transportasi berjalan optimal, aman, dan memberikan kenyamanan bagi masyarakat yang melakukan perjalanan mudik.