

OMBUDSMAN KALBAR TERIMA KUNJUNGAN PEMKOT PONTIANAK BAHAS PENYEMPURNAAN LAYANAN

Senin, 13 April 2026 - kalbar

RRI.CO.ID, Pontianak - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat (Kalbar) menerima kunjungan Pemerintah Kota Pontianak terkait koordinasi dan pembahasan tindak lanjut Hasil Opini Ombudsman RI Tahun 2025. Kegiatan ini berlangsung di Kantor Ombudsman Kalbar, Jumat, 10 April 2025.

Kunjungan tersebut dihadiri oleh Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pontianak bersama sejumlah perangkat daerah yang menjadi lokus penilaian, antara lain Dinas Pendidikan dan Kebudayaan, Dinas Sosial, serta RSUD Syarif Mohamad Alkadrie.

Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Kalbar, Muhammad Rhida Rachmatullah, menyampaikan apresiasi atas komitmen Pemerintah Kota Pontianak dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Ia menilai, capaian predikat Kualitas Tinggi pada tahun 2025 merupakan hasil yang baik, namun tetap memerlukan upaya berkelanjutan untuk penyempurnaan.

"Ombudsman mengapresiasi langkah Pemerintah Kota Pontianak yang telah menunjukkan komitmen dalam perbaikan layanan publik. Capaian yang sudah baik perlu dipertahankan dan ditingkatkan, sementara catatan yang ada harus segera ditindaklanjuti," ujar Rhida.

Dalam kesempatan tersebut, Rhida juga menyampaikan sejumlah catatan evaluasi sebagai bahan perbaikan ke depan. Seluruh poin saran penyempurnaan yang telah disampaikan diharapkan dapat ditindaklanjuti oleh Pemerintah Kota Pontianak.

Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Pontianak, Margaretha, menyampaikan komitmennya dalam menindaklanjuti saran penyempurnaan tersebut. "Kami melakukan koordinasi dengan Ombudsman sebagai upaya memperbaiki aspek layanan yang sebelumnya masih menjadi catatan. Kami berkomitmen menindaklanjuti seluruh saran penyempurnaan agar kualitas pelayanan publik semakin meningkat," ucapnya.

Melalui sinergi ini, Ombudsman Kalbar juga berharap kepada instansi pemerintah untuk dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan, sehingga masyarakat memperoleh layanan publik yang semakin berkualitas dan responsif.

Oleh - Syahrul Sani, Editor - Boyke Sinurat