

OMBUDSMAN KEPRI SIDAK PELABUHAN BINTANG 99 DAN RORO PUNGGUR

Senin, 09 Maret 2026 - kepri

RRI.CO.ID, Tanjungpinang - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Riau (Kepri) melakukan pemantauan langsung terhadap kesiapan arus mudik Lebaran tahun 2026. Pantauan dilakukan di dua gerbang utama transportasi laut di Kota Batam, yakni Pelabuhan Pelni Bintang 99 dan Pelabuhan ASDP Roro Telaga Punggur.

Kegiatan ini dipimpin langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepri, Lagat Parroha Patar Siadari, didampingi oleh Tim Keasistenan Pencegahan Maladministrasi. Pemantauan ini bertujuan untuk memastikan standar pelayanan publik dan keselamatan penumpang terpenuhi menjelang lonjakan arus mudik.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepri, Dr. Lagat Siadari, menekankan bahwa keselamatan pelayaran adalah prioritas utama, mengingat kondisi geografis Kepri yang merupakan kepulauan sehingga didominasi lautan.

"Kami juga menyarankan pengelola ASDP untuk mewajibkan unggah dokumen STNK saat pembelian tiket di aplikasi guna memastikan identitas kendaraan dan mencegah praktik calon ," ujar Lagat Parroha Patar Siadari, Senin, 9 Maret 2026.

Dalam sidak tersebut, Ombudsman Kepri menemukan beberapa poin penting terkait kenyamanan dan prosedur penumpang. Catatan Pemantauan di Pelabuhan Pelni Bintang 99, terkait dengan digitalisasi Tiket yaitu, Sistem Departure Control System (DCS) sudah berjalan baik, dimana penumpang dengan boarding pass digital tidak perlu lagi mencetak tiket fisik.

Adanya penumpang yang beristirahat di area tangga kapal (non seat), sehingga mempersempit akses jalan bagi penumpang lain. Ombudsman juga menyoroti belum adanya petugas khusus yang menangani kanal pengaduan.

"Karena saat ini tugas tersebut masih dirangkap oleh petugas loket serta belum maksimalnya sosialisasi kanal pengaduan di ruang tunggu dan area pelabuhan lainnya," ucap

Catatan Pemantauan di Pelabuhan ASDP Roro Telaga Punggur, pengelola telah menyiapkan Traffic Flow Bufferzone dengan kapasitas 250 kendaraan untuk mengantisipasi antrean panjang. Ombudsman menemukan adanya ketidakpastian jadwal keberangkatan tujuan Kuala Tungkal dikarenakan armada kapal yang sedang dalam masa perbaikan (docking) serta tersedia ruang kesehatan yang memadai dengan petugas kesehatan dan perlengkapan medis seperti oksigen dan kursi roda.

Ombudsman Kepri mendorong penambahan frekuensi (trip) kapal pada puncak arus mudik. Kemudian pembentukan posko pengaduan, serta publikasi jadwal keberangkatan secara luas melalui media sosial dan radio agar masyarakat mendapatkan kepastian informasi.