

OMBUDSMAN KUNJUNGI POLDA KEPRI BAHAS KOORDINASI PENILAIAN KEPATUHAN

Rabu, 08 Mei 2024 - kepri

AlurNews.com - Ombudsman mengunjungi Polda Kepri dalam rangka silaturahmi dan membahas koordinasi penilaian kepatuhan. Rombongan dari Ombudsman ini disambut oleh Wakapolda Kepri Brigjen Asep Safrudin, Selasa (7/5/2024).

Asep mengatakan penilaian terhadap kepatuhan oleh Ombudsman RI sangat penting. Hal itu kata dia enjdai dorongan bagi penyelenggara publik agar memenuhi standar yang diatur dalam UU Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

"Penilaian yang dilakukan Ombudsman RI penting bagi seluruh penanggung jawab dan penyelenggara pelayanan untuk memahami dan mempersiapkan diri dengan baik, termasuk melaksanakan analisis dan evaluasi berkala guna meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat," ujarnya.

Sementara itu Pimpinan Ombudsman RI Jemsly Hutabarat mengatakan sejak tahun 2022 pihaknya telah mengubah pendekatan penilaian dari survei kepatuhan menjadi lebih berorientasi pada standarisasi sarana prasarana, bahkan meningkatkan ke pendekatan awal untuk mendapatkan opini mengenai pelayanan publik.

Selain itu ketersediaan sarana prasarana dan kompetensi pelayanan yang sesuai dengan prinsip-prinsip dasar pelayanan, standarisasi pelayanan publik itu sendiri, penilaian dari pengguna langsung dengan meminta masukan dari masyarakat, serta laporan pengaduan yang diterima.

"Setelah penilaian dilakukan, rapor akan diberikan agar dapat melakukan konsultasi lebih lanjut," kata Jemsly.

Secara umum, sejak dilaksanakannya program ini pada tahun 2015, persentase penyelenggara pelayanan publik yang masuk dalam kategori zona hijau hanya sebesar 9,8%. Namun, pada tahun 2022, angka tersebut meningkat menjadi 45,5%, dan pada tahun terakhir, persentasenya meningkat lagi menjadi 70,7% secara nasional.

"Meskipun merupakan berita baik, hal ini juga menjadi tantangan bagi kami untuk memberikan pelayanan yang lebih baik lagi. Harapannya di tahun 2024 Polda Kepri bisa meningkatkan kesejahteraan masyarakat serta mencerdaskan kehidupan bangsa," ujarnya.

Ia optimistis Polda Kepri dan Polres jajarannya akan mengalami akselerasi perbaikan yang lebih baik lagi, sehingga semua dapat masuk ke dalam zona hijau dan meningkatkan skornya dalam pelayanan publik," ujarnya. (red)