

OMBUDSMAN MALUKU APRESIASI LANGKAH DISDUKCAPIL SBB BUKA LAYANAN SEHARI BAGI MASYARAKAT BUANO

Jum'at, 24 Juli 2026 - maluku

Buano,fokusmaluku.com- Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Maluku mengapresiasi langkah proaktif Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Seram Bagian Barat (SBB) yang membuka pelayanan administrasi kependudukan sehari lebih awal bagi masyarakat Negeri Buano Selatan pada Rabu (22/07/2026).

Pembukaan pelayanan lebih awal tersebut dinilai sebagai wujud komitmen Disdukcapil SBB dalam menghadirkan pelayanan yang responsif sekaligus mengantisipasi tingginya antusiasme masyarakat. Langkah ini juga dilakukan untuk mengurai potensi kepadatan pengguna layanan pada pelaksanaan Teras Pelayanan Publik yang dijadwalkan berlangsung pada Kamis (23/07/2026).

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Maluku, Hasan Slamet, mengatakan pelayanan yang sedianya dibuka bersamaan dengan Teras Pelayanan Publik pada keesokan harinya telah lebih dahulu dilaksanakan oleh tim Disdukcapil SBB. Pelayanan dipusatkan di Kantor Negeri Buano Selatan dengan menghadirkan layanan pencetakan Kartu Identitas Anak (KIA), Akta Kelahiran dan Kartu Keluarga (KK).

"Kegiatan Teras Pelayanan Publik seharusnya baru dibuka besok, namun tim Disdukcapil sudah mendahuluinya hari ini untuk mengurai kepadatan pada hari pelaksanaan nanti. Ini merupakan langkah yang sangat luar biasa dan kami sangat mengapresiasi inisiatif teman-teman Disdukcapil," ujar Hasan.

Menurut Hasan, tingginya partisipasi masyarakat menunjukkan besarnya kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan administrasi kependudukan.

Ratusan masyarakat tampak memadati lokasi pelayanan untuk melakukan perekaman data, pemotretan, hingga pengurusan berbagai dokumen kependudukan. Melalui pelayanan tersebut, warga tidak lagi harus mengeluarkan biaya tambahan untuk menyeberang ke Piru demi mengurus dokumen administrasi.

"Kami menyaksikan antusiasme masyarakat Negeri Buano Selatan yang memadati Kantor Negeri Buano untuk mengurus KIA, Akta Kelahiran, dan Kartu Keluarga (KK). Bahkan, lebih dari 80 anak memperoleh KIA. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang mendekat kepada masyarakat sangat dibutuhkan dan memberikan manfaat nyata," ujar Hasan.

Salah seorang pengguna layanan, Veronika, mengaku sangat terbantu dengan hadirnya pelayanan administrasi kependudukan di Buano Selatan.

"Saya sangat bersyukur akhirnya bisa mengurus Akta Kelahiran anak tanpa harus ke Piru. Selama ini kami sering menunda karena biaya untuk menyeberang cukup besar. Dengan pelayanan yang datang langsung ke sini, kami benar-benar merasa terbantu," ungkapnya.

Selain pelayanan administrasi kependudukan, kegiatan Teras Pelayanan Publik juga menghadirkan berbagai layanan lainnya, seperti Cek Kesehatan Gratis (CKG), pendataan DTSEN dan rekomendasi BPJS, pelayanan administrasi dan kepesertaan BPJS Kesehatan, pengaduan serta konsultasi pelayanan publik.

Pada kesempatan tersebut juga akan dilaksanakan nikah massal secara Kristen Protestan yang dilanjutkan dengan penerbitan Akta Perkawinan, sehingga pasangan tidak perlu lagi datang ke Kantor Disdukcapil di Piru untuk mengurus dokumen tersebut.

Hasan menghimbau masyarakat untuk memanfaatkan seluruh layanan yang disediakan dalam Teras Pelayanan Publik.

"Kami mengajak masyarakat untuk datang dan memanfaatkan seluruh pelayanan yang tersedia secara gratis, hanya dengan melapirkan Fotocopy KK," pungkas Hasan.

Kegiatan Teras Pelayanan Publik merupakan inisiasi Bidang Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Maluku sebagai upaya mendekatkan akses pelayanan publik kepada masyarakat, khususnya di wilayah kepulauan. Pada pelaksanaan kali ini, kegiatan menyasar Negeri Buano Selatan, Kabupaten Seram Bagian Barat, yang memiliki akses cukup sulit dan berjarak jauh dari pusat pelayanan di Piru. (**)