

# OMBUDSMAN NILAI PELAYANAN PUBLIK PALU KATEGORI TINGGI, MASIH ADA SATU LEVEL LAGI

Selasa, 24 Februari 2026 - sulteng

RADAR PALU - Pelayanan publik di Kota Palu kembali mendapat sorotan dari Ombudsman.

Hasil penilaian terbaru menunjukkan, wajah layanan pemerintah kota dinilai sudah berada pada kategori kualitas tinggi. Namun, masih ada satu tingkat lagi yang bisa dikejar. Pemerintah Kota Palu menerima pemaparan hasil penilaian maladministrasi dari Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Tengah, Selasa (24/2/2026).

Baca Juga: Pelayanan Dinilai Sangat Baik, Polresta Palu Raih Penghargaan Ombudsman RI

Kepala Keasistenan Maladministrasi Ombudsman Sulteng, Susiati, menyampaikan penilaian yang dilakukan sejak 2025 itu menempatkan Palu pada opini kualitas tinggi.

"Alhamdulillah Pemerintah Kota Palu mendapat nilai opini kualitas tinggi dari penilaian 2025 kemarin," ujarnya. Penilaian tersebut diambil dari tiga instansi di bawah naungan Pemkot, yakni Rumah Sakit Anutapura, Dinas Sosial, dan Dinas Pendidikan.

Meski hanya tiga instansi, Ombudsman menilai hasilnya cukup merepresentasikan kinerja pelayanan publik secara umum.

"Itu menjadi wajah Kota Palu dalam penilaian maladministrasi pelayanan publik," tegas Susiati.

Ia menyebut, tingkat kepatuhan pelayanan publik di Palu tergolong baik dan konsisten berada pada kategori baik dalam beberapa tahun terakhir. Yang menarik, kata dia, penilaian ini banyak bersumber dari pengalaman langsung masyarakat saat mengakses layanan.

"Masyarakat yang banyak menilai terkait pelayanan di Kota Palu ini," tuturnya. Untuk 2026, pola penilaian tak banyak berubah. Namun partisipasi masyarakat akan menjadi fokus utama, terutama dalam memberi masukan dan koreksi terhadap layanan pemerintah daerah. Ombudsman berharap Pemkot Palu bisa naik satu tingkat lagi ke kualitas tertinggi dalam penilaian mendatang.

"Nilai maksimal Ombudsman adalah kualitas tertinggi. Kota Palu masih di kualitas tinggi, jadi perlu satu tingkat lagi untuk dicapai," katanya.\*\*\*