

**Kamis, 04 April 2024 - kepri**

Pada Rabu, 3 April 2024, Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau (Kepri) melakukan pemantauan persiapan arus mudik Pelabuhan Pelni Batu Ampar serta Bandara Hang Nadim / Bandara Internasional Batam (BIB). Kepala Perwakilan Ombudss Siadari, menyatakan bahwa ini merupakan agenda tahunan untuk memastikan masyarakat mendapatkan pelayanan yang baik.

|                                |                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Pelabuhan Pelni Batu Ampar: | ● Tidak ada perubahan signifikan terhadap catatan yang telah diberikan Ombudsman |
| 2. Bandara Hang Nadim / BIB:   | ● Melakukan sedikit renovasi, Ombudsman tidak menemukan catatan yang baru        |

Ombudsman RI Perwakilan Kepri akan terus memantau dan mengawal pelaksanaan pelayanan publik yang ada di Bandara Internasional Sultan Abdul Aziz (SABAA) agar terdapat peningkatan kualitas pelayanan publik yang ada. Ombudsman RI Perwakilan Kepri akan terus memantau dan mengawal pelaksanaan pelayanan publik yang ada di Bandara Internasional Sultan Abdul Aziz (SABAA) agar terdapat peningkatan kualitas pelayanan publik yang ada.

- Tidak ada perubahan signifikan terhadap catatan yang telah diberikan Ombudsman Melaka terhadap sebarang dilakukan renovasi, Ombudsman tidak menemukan catatan yang berkaitan dengan perkara ini.
- Pelanggan ini tidak di Pn Bg sebagai penumpang, berdasarkan pemeriksaan dan pemeriksaan dapat di laksanakan dengan baik pengurangan penderitaan masyarakat dengan pemeliharaan dan menjaga kebersihan pelayanan dengan badan itu 2024 dapat di tingkatkan dan dapat di tingkatkan.
- Masalah atau khalid orang masyarakat dapat di selamatkan secara adanya 2 masalah ada kekurangan dalam hal WC portable untuk melayani penumpang yang belum puas.
- Ombudsman mengapresiasi upaya peningkatan pelayanan, namun sarana prasarana nyaman.